PG2025

Plan de gestión 2025 – *2025ko Kudeaketa plana*

Versión 1.0 - Abril 2025

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea

Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Realizado por: Asier Ares
Aprobado por: Asier Sáez de Vicuña

Contenido del documento

Resumen de objetivos, metas e iniciativas

Despliegue del plan en la Dirección General

Despliegue del plan en el Área de Gestión Avanzada

Despliegue del plan en el Área de Soporte al Negocio

Despliegue del plan en el Área de Servicios Convergentes

Despliegue del plan en el Área de Administración y Personal

Anexos

Elementos del PG2025 por eje estratégico

Ejie — Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea / Sociedad Informática del Gobierno Vasco

		ESTRATEGIA	CLIENTES	PERSONAS	SOCIEDAD	INNOVACIÓN
21	Objetivos	5	5	4	4	3
32	Metas	8	4	11	5	4
68	Iniciativas	18	19	13	8	10

ESTRATEGIA
Objetivos estratégicos

Consolidar una visión a largo plazo basada en el crecimiento sostenible de EJIE mediante la búsqueda tanto del equilibrio entre la convergencia tecnológica y las necesidades de los grupos de interés como de la aportación de valor a través de sus servicios, asegurando una gestión proactiva y eficiente que aproveche oportunidades de innovación para minimizar riesgos y alcanzar resultados óptimos

E28-O01
Apoyar el despliegue de proyectos estratégicos del Sector Público Vasco

E28-O02
Sistematizar la gestión de las alianzas estratégicas de EJIE con un enfoque de mejora continua

E28-O03
Implementar nuevos mecanismos de mejora continua de la organización interna de EJIE

E28-O04
Revisar el modelo de infraestructura tecnológica de EJIE

E28-O05
Mejorar el desempeño de los procesos

Metas
8

Iniciativas
18

ESTRATEGIA
Metas del plan de gestión

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Objetivo	Indicador	Meta	Rango	Área responsable / Fuente de información
E28-O01 Apoyar el despliegue de proyectos estratégicos del Sector Público Vasco	**E28-I01** Personas componentes del consejo de administración satisfechas o muy satisfechas	≥ 85%	60% - 85%	Dirección general / Gestión de la estrategia
	E28-I02 Resultados alcanzados en el periodo en relación al despliegue de proyectos estratégicos del Sector Público Vasco	≥ 85%	N/A	Dirección general / Gestión de la estrategia
E28-O03 **Implementar nuevos mecanismos de mejora continua de la organización interna de EJIE**	**E28-I03** Evaluación del grado de avance según el MGA	≥ 60%	60% - 80%	Gestión avanzada / Gestión de la estrategia
	E28-I04 Personas satisfechas o muy satisfechas con el propósito, misión, visión y valores	≥ 79%	60% - 85%	Gestión avanzada / Gestión de la estrategia
E28-O05 **Mejorar el desempeño de los procesos**	**E28-I05** Cumplimiento de los objetivos de los indicadores clave de los procesos del área de Gestión Avanzada	≥ 85%	N/A	Dirección general / Gestión de la estrategia
	E28-I06 Cumplimiento de los objetivos de los indicadores clave de los procesos del área de Soporte al Negocio	≥ 85%	N/A	Dirección general / Gestión de la estrategia
	E28-I07 Cumplimiento de los objetivos de los indicadores clave de los procesos del área de Servicios Convergentes	≥ 85%	N/A	Dirección general / Gestión de la estrategia

ESTRATEGIA
Metas del plan de gestión

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Objetivo	Indicador	Meta	Rango	Área responsable / Fuente de información
E28-O05 Mejorar el desempeño de los procesos	**E28-I08** Cumplimiento de los objetivos de los indicadores clave de los procesos del área de Administración y Personal	≥ 85%	N/A	Dirección general / Gestión de la estrategia

ESTRATEGIA
Iniciativas del plan de gestión

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Objetivo	Iniciativa	Resultados esperados	Área responsable
E28-O01 Apoyar el despliegue de proyectos estratégicos del Sector Público Vasco	**E28-P001** Identificar los resultados esperados para 2025 del nuevo PTD y otros marcos estratégicos	Resultados esperados para 2025 del nuevo Plan de Transformación Digital identificados	Dirección general
	E28-P002 Desplegar los proyectos estratégicos del nuevo PTD	Proyectos estratégicos del Plan de Transformación Digital para el año 2025 desplegados	Dirección general
	E28-P003 Identificar otros resultados esperados por parte de nuestros grupos de interés	Resultados esperados por parte de otros grupos de interés no cubiertos por el PTD identificados	Dirección general
E28-O02 Sistematizar la gestión de las alianzas estratégicas de EJIE con un enfoque de mejora continua	**E28-P004** Diseñar y desplegar el proceso de gestión de alianzas	Proceso de gestión de alianzas diseñado, desplegado e integrado en el mapa de procesos de EJIE	Dirección general
	E28-P005 Identificar, registrar y revisar la formalización las alianzas ya establecidas	Alianzas establecidas previamente identificadas Formalización de alianzas revisadas	Dirección general
	E28-P006 Asegurar que el proceso de gestión de alianzas facilite la búsqueda activa de oportunidades de alianza	Proceso de gestión de alianzas revisado de forma que asegure la búsqueda activa de oportunidades de alianza	Dirección general
E28-O03 Implementar nuevos mecanismos de mejora continua de la organización interna de EJIE	**E28-P007** Desplegar el programa de gestión del cambio 2025 para la adopción del PE2028	Programa de gestión del cambio 2025 para la adopción del nuevo plan estratégico desplegado	Dirección general

ESTRATEGIA
Iniciativas del plan de gestión

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Objetivo	Iniciativa	Resultados esperados	Área responsable
E28-O03 Implementar nuevos mecanismos de mejora continua de la organización interna de EJIE	**E28-P008** Desplegar el cuadro de mando estratégico correspondiente al periodo 2025-2028	Nuevos indicadores implementados en los procesos Cuadro de mando estratégico desplegado	Gestión avanzada
	E28-P009 Evaluar la adecuación del modelo organizativo a los valores y objetivos estratégicos de la organización	Adecuación del modelo organizativo de EJIE a los valores y objetivos estratégicos de la organización evaluado	Gestión avanzada
	E28-P010 Realizar la autoevaluación 2025 según el modelo MGA y elaborar el Plan de mejora MGA 2026	Autoevaluación 2025 según el modelo MGA Plan de mejora MGA 2026 elaborado	Gestión avanzada
E28-O04 Revisar el modelo de infraestructura tecnológica de EJIE	**E28-P011** Revisar el modelo de infraestructura tecnológica de EJIE	Modelo de infraestructura tecnológica revisado	Servicios convergentes
	E28-P012 Diseñar una metodología de actualización del modelo de infraestructura tecnológica	Metodología de actualización del modelo de infraestructura tecnológica de EJIE diseñada	Servicios convergentes
E28-O05 Mejorar el desempeño de los procesos	**E28-P013** Definir los nuevos indicadores relativos a los procesos y el cuadro de mando estratégico	Nuevos indicadores definidos	Gestión avanzada
	E28-P014 Adaptar los nuevos procesos alineados al cuadro de mando estratégico	Procesos adaptados a los nuevos indicadores	Gestión avanzada

ESTRATEGIA
Iniciativas del plan de gestión

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Objetivo	Iniciativa	Resultados esperados	Área responsable
E28-O05 Mejorar el desempeño de los procesos	**E28-P015** Evaluar el desempeño de los procesos del área de Gestión avanzada y llevar a cabo las acciones necesarias	Desempeño de los procesos del área de Gestión avanzada evaluados Acciones necesarias desplegadas	Gestión avanzada
	E28-P016 Evaluar el desempeño de los procesos del área de Soporte al negocio y llevar a cabo las acciones necesarias	Desempeño de los procesos del área de Soporte al negocio evaluados Acciones necesarias desplegadas	Soporte al negocio
	E28-P017 Evaluar el desempeño de los procesos del área de Servicios convergentes y llevar a cabo las acciones necesarias	Desempeño de los procesos del área de Servicios convergentes evaluados Acciones necesarias desplegadas	Servicios convergentes
	E28-P019 Evaluar el desempeño de los procesos del área de Administración y Personal y llevar a cabo las acciones necesarias	Desempeño de los procesos del área de Administración y Personal evaluados Acciones necesarias desplegadas	Administración y Personal

ESTRATEGIA
Exposición al riesgo

Alta Media Baja

Riesgo identificado	Inicial	Previa	Actual	Objetivo	Nuevos controles establecidos en el periodo
E28-RE01 EJIE no puede apoyar los proyectos estratégicos del sector público vasco al no identificar los resultados esperados	Media		Media	E28-O01	**E28-CR01.01:** Revisión periódica de la evolución de indicadores y proyectos asociados al objetivo estratégico E28-O01 y su impacto en el riesgo estratégico E28-RE01
E28-RE02 EJIE no despliega adecuadamente los proyectos necesarios para apoyar los proyectos estratégicos del sector público vasco	Baja		Baja	E28-O01	Ninguno adicional. El plan de gestión se ha diseñado con las iniciativas necesarias para mantener el riesgo en un nivel de exposición al riesgo bajo
E28-RE03 Pérdida de oportunidades de colaboración por carencias en la gestión de alianzas estratégicas	Baja		Baja	E28-O02	Ninguno adicional. El plan de gestión se ha diseñado con las iniciativas necesarias para mantener el riesgo en un nivel de exposición al riesgo bajo
E28-RE04 Los mecanismos de mejora continua no son adecuados para satisfacer las necesidades y expectativas de los grupos de interés	Media		Media	E28-O03	**E28-CR04.01:** Revisión periódica de la evolución de indicadores y proyectos asociados al objetivo estratégico E28-O03 y su impacto en el riesgo estratégico E28-RE04
E28-RE05 El modelo de infraestructura tecnológica no es adecuado para satisfacer las necesidades y expectativas de los grupos de interés	Media		Media	E28-O04	**E28-CR05.01:** Revisión periódica de la evolución de indicadores y proyectos asociados al objetivo estratégico E28-O04 y su impacto en el riesgo estratégico E28-RE05
E28-RE06 El desempeño de los procesos no es adecuado para satisfacer las necesidades y expectativas de los grupos de interés	Media		Media	E28-O05	**E28-CR06.01:** Revisión periódica de la evolución de indicadores y proyectos asociados al objetivo estratégico E28-O05 y su impacto en el riesgo estratégico E28-RE06

CLIENTES
Objetivos estratégicos

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Reforzar la relación con las entidades cliente, las organizaciones proveedoras y las personas usuarias, mediante una oferta de servicios de calidad, ágil, segura, continua en el tiempo y con la capacidad suficiente para adaptarse a las necesidades cambiantes del entorno digital del Sector Público Vasco y la ciudadanía

E28-O06	E28-O07	E28-O08	E28-O09	E28-O10
Actualizar el catálogo de servicios de EJIE	Establecer nuevas medidas vinculadas a la gestión de la relación con las entidades cliente	Asegurar la calidad, seguridad y continuidad en los servicios	Avanzar en el nivel de gestión del sistema de compras para facilitar el despliegue de la estrategia	Desplegar el modelo de infraestructura tecnológica de EJIE actualizado

Metas

4

Iniciativas

19

CLIENTES
Metas del plan de gestión

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Objetivo	Indicador	Meta	Rango	Área responsable / Fuente de información
E28-O06 Actualizar el catálogo de servicios de EJIE	**E28-I09** Entidades cliente satisfechas o muy satisfechas	≥ 85%	60% - 85%	Soporte al negocio / Gestión de las relaciones con clientes
	E28-I10 Cumplimiento de los ANS de los servicios del catalogo	= 100%	N/A	Soporte al negocio / Gestión de niveles de servicio
E28-O09 Avanzar en el nivel de gestión del sistema de compras para facilitar el despliegue de la estrategia	**E28-I11** Organizaciones proveedoras satisfechas o muy satisfechas	≥ 60%	60% - 85%	Gestión avanzada / Planificación de compras
	E28-I12 Evaluación de la excelencia de la gestión de compras	≥ 150	150 - 300	Gestión avanzada / Planificación de compras

CLIENTES
Iniciativas del plan de gestión

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Objetivo	Iniciativa	Resultados esperados	Área responsable
E28-O06 Actualizar el catálogo de servicios de EJIE	**E28-P019** Adaptar el catálogo de servicios a las nuevas necesidades	Catálogo de servicios de EJIE adaptado a las nuevas necesidades de las entidades cliente y a las tendencias tecnológicas	Soporte al negocio
	E28-P020 Revisar y actualizar el modelo de facturación de los servicios	Modelo de facturación revisado y, en su caso, actualizado	Soporte al negocio
	E28-P021 Revisar y actualizar los ANS	ANS revisados y, en su caso, actualizados	Soporte al negocio
E28-O07 Establecer nuevas medidas vinculadas a la gestión de la relación con las entidades cliente	**E28-P022** Implementar un plan de divulgación interna y externa del catálogo de servicios	Plan de divulgación interna y externa del catálogo de servicios de EJIE desplegado e integrado en los procesos de gestión del catálogo o de relaciones con clientes	Soporte al negocio
	E28-P023 Identificar los grupos de trabajo EJIE-clientes necesarios para servicios y aplicaciones transversales y sus funciones	Grupos de trabajo EJIE-clientes identificados Funciones esperadas de grupos de trabajo EJIE-clientes identificadas	Soporte al negocio
	E28-P024 Identificar los referentes necesarios en las entidades cliente para la interacción en la adopción de servicios	Referentes necesarios en las entidades cliente para la interacción en la adopción de servicios identificados	Soporte al negocio
E28-O08 Asegurar la calidad, seguridad y continuidad en los servicios	**E28-P025** Normalizar los servicios del catálogo que disponen de plan de calidad publicado	Nuevos servicios normalizados (inicialmente: servicio de comunicaciones móviles, SMS gestionado, IAM, almacenamiento y gestión de impresión)	Gestión avanzada

CLIENTES
Iniciativas del plan de gestión

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Objetivo	Iniciativa	Resultados esperados	Área responsable
E28-O08 Asegurar la calidad, seguridad y continuidad en los servicios	**E28-P026** Mantener los certificados de calidad ISO 9001 y gestión del servicio ISO 20000-1	Certificaciones de calidad ISO 9001 e ISO 20000-1 evaluadas y conformes	Gestión avanzada
	E28-P027 Mantener la certificación UNE 93200 de la carta de servicios de KZgunea	Certificación de la carta de servicios de KZgunea evaluada y conforme	Gestión avanzada
	E28-P028 Analizar el impacto de la nueva ISO 9001:2025 en el sistema de gestión de la calidad	Análisis de impacto de la nueva ISO 9001:2025 realizado	Gestión avanzada
	E28-P029 Mantener el certificado del sistema de gestión de la continuidad de negocio en la ISO 22301	Certificación del sistema de gestión de la continuidad de negocio ISO 222301 evaluada y conforme	Gestión avanzada
	E28-P030 Adaptar el certificado del sistema de gestión de la seguridad de la información ISO 27001 a la versión 2022	Certificación del sistema de gestión de la seguridad de la información ISO 27001:2022 actualizada y conforme	Gestión avanzada
	E28-P031 Renovar el certificado ENS de nivel medio	Certificado ENS de nivel medio renovado y conforme	Gestión avanzada
	E28-P032 Certificar el sistema de gestión de la privacidad en la ISO 27701:2019	Certificación del sistema de gestión de la privacidad ISO 27701:2019 evaluada y conforme	Gestión avanzada

CLIENTES
Iniciativas del plan de gestión

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Objetivo	Iniciativa	Resultados esperados	Área responsable
E28-O09 Avanzar en el nivel de gestión del sistema de compras para facilitar el despliegue de la estrategia	**E28-P033** Adaptar los procesos de la subdirección de compras al modelo de excelencia en la gestión de compras del sector público	Procesos de la subdirección de compras adaptados al modelo de excelencia en la gestión de compras del sector público	Gestión avanzada
	E28-P034 Definir la política de gestión de compras	Política de compras definida	Gestión avanzada
	E28-P035 Definir y desplegar la estrategia de compras	Estrategia de compras definida Estrategia de compras desplegada	Gestión avanzada
	E28-P036 Identificar posiciones dominantes de mercado y su encaje en la estrategia de compras desplegada	Posiciones dominantes por parte de organizaciones proveedoras identificadas Estrategia de compras adaptada a las posiciones dominantes de mercado	Gestión avanzada
E18-O10 Desplegar el modelo de infraestructura tecnológica de EJIE actualizado	**E28-P037** Desplegar el modelo de infraestructura tecnológica 2025	Modelo de infraestructura tecnológica 2025 desplegad	Servicios convergentes

CLIENTES
Exposición al riesgo

Alta Media Baja

Riesgo identificado	Inicial	Previa	Actual	Objetivo	Nuevos controles establecidos en el periodo
E28-RE07 El catálogo de servicios de EJIE no satisface las necesidades y expectativas de los grupos de interés	Baja		Baja	E28-O06	Ninguno adicional. El plan de gestión se ha diseñado con las iniciativas necesarias para mantener el riesgo en un nivel de exposición al riesgo bajo
E28-RE08 Dificultades en las relaciones con las entidades cliente para la adopción de los servicios	Media		Media	E28-O07	**E28-CR08.01:** Revisión periódica de la evolución de indicadores y proyectos asociados al objetivo estratégico E28-O07 y su impacto en el riesgo estratégico E28-RE08
E28-RE09 La calidad, seguridad y continuidad de los servicios no satisfacen las necesidades y expectativas de los grupos de interés	Media		Media	E28-O08	**E28-CR09.01:** Revisión periódica de la evolución de indicadores y proyectos asociados al objetivo estratégico E28-O08 y su impacto en el riesgo estratégico E28-RE09
E28-RE10 El sistema de gestión de compras no facilita adecuadamente el despliegue de la estrategia	Baja		Baja	E28-O09	Ninguno adicional. El plan de gestión se ha diseñado con las iniciativas necesarias para mantener el riesgo en un nivel de exposición al riesgo bajo
E28-RE11 La infraestructura tecnológica desplegada no satisface las necesidades y expectativas de los grupos de interés	Media		Media	E28-O10	**E28-CR11.01:** Revisión periódica de la evolución de indicadores y proyectos asociados al objetivo estratégico E28-O10 y su impacto en el riesgo estratégico E28-RE11

PERSONAS
Objetivos estratégicos

Mantener un equipo humano cohesionado, competente y comprometido con la estrategia de la organización para la eficiente prestación de servicios, con unas condiciones laborales adecuadas e igualitarias que cristalicen en un entorno laboral agradable, productivo, saludable y que fomente el uso del euskera

E28-O11
Asegurar que el personal de EJIE cuente con los conocimientos y competencias clave

E28-O12
Consolidar el bienestar laboral, la igualdad y un entorno saludable en la organización

E28-O13
Continuar impulsando el uso del euskera

E28-O14
Reforzar la captación y retención de talento, especialmente en áreas STEM

Metas
11

Iniciativas
10

PERSONAS
Metas del plan de gestión

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Objetivo	Indicador	Meta	Rango	Área responsable / Fuente de información
E28-O11 Asegurar que el personal de EJIE cuente con los conocimientos y competencias clave	**E28-I13** Eficacia de las acciones formativas	≥ 95%	N/A	Administración y personal / Gestión de personas
	E28-I14 Valoración de competencia "trabajo en equipo/liderazgo"	≥ 4,21	3,5 – 4,5	Administración y personal / Gestión de personas
E28-O12 Consolidar el bienestar laboral, la igualdad y un entorno saludable en la organización	**E28-I15** Personas satisfechas o muy satisfechas con las condiciones sociales y laborales	≥ 85%	60% - 85%	Administración y personal / Gestión de la estrategia
	E28-I16 Cumplimiento de los objetivos anuales del plan de igualdad	≥ 85%	N/A	Administración y personal / Gestión de personas
	E28-I17 Personas satisfechas o muy satisfechas con el tratamiento de la igualdad	≥ 82%	60% - 85%	Administración y personal / Gestión de la estrategia
	E28-I18 Cumplimiento de los objetivos anuales de seguridad y salud laboral	≥ 85%	N/A	Administración y personal / Gestión de personas
	E28-I19 Personas satisfechas o muy satisfechas con la salud laboral	≥ 85%	60% - 85%	Administración y personal / Gestión de la estrategia

PERSONAS
Metas del plan de gestión

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Objetivo	Indicador	Meta	Rango	Área responsable / Fuente de información
E28-O13 Continuar impulsando el uso del euskera	**E28-I20** Cumplimiento de los objetivos anuales del plan de euskera	≥ 85%	N/A	Administración y personal / Gestión de personas
	E28-I21 Personas satisfechas o muy satisfechas respecto al euskera	≥ 60%	60% - 85%	Administración y personal / Gestión de la estrategia
E28-O14 Reforzar la captación y retención de talento, especialmente en áreas STEM	**E28-I22** Personas satisfechas o muy satisfechas respecto a su satisfacción general	≥ 85%	60% - 85%	Administración y personal / Gestión de la estrategia
	E28-I23 Índice de rotación voluntaria en puestos de trabajo de EJIE	≤ 10%	1% - 10%	Administración y personal / Gestión de personas

PERSONAS
Iniciativas del plan de gestión

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Objetivo	Iniciativa	Resultados esperados	Área responsable
E28-O11 Asegurar que el personal de EJIE cuente con los conocimientos y competencias clave	**E28-P038** Definir una sistemática de prospección y revisión periódica de los perfiles profesionales que necesita EJIE	Sistemática de prospección y revisión periódica de los perfiles profesionales definida	Administración y Personal
	E28-P039 Desplegar el plan de formación de la plantilla en competencias técnicas y habilidades blandas (soft skills)	Plan de formación de la plantilla en competencias técnicas y habilitades blandas desplegado	Administración y Personal
	E28-P040 Identificar posibles alianzas para facilitar el acceso a programas avanzados de formación y especialización	Potenciales alianzas con instituciones educativas y empresas tecnológicas identificadas	Administración y Personal
	E28-P067 Realizar una nueva evaluación de liderazgo	Evaluación de liderazgo realizada	Administración y Personal
	E28-P068 Realizar una revisión del plan del plan de comunicación interna con un grupo de mejora	Plan de comunicación interna revisado	Administración y Personal
E28-O12 Consolidar el bienestar laboral, la igualdad y un entorno saludable en la organización	**E28-P041** Mantener la certificación ISO 45001:2018 y el reconocimiento como Empresa Saludable y Sostenible del INSST	Certificación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo ISO 45001 evaluada y conforme	Administración y Personal
	E28-P042 Mantener las campañas internas de sensibilización para reforzar la cultura de igualdad y bienestar	Campañas de sensibilización sobre la cultura de la igualdad y el bienestar desplegadas	Administración y Personal

PERSONAS
Iniciativas del plan de gestión

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Objetivo	Iniciativa	Resultados esperados	Área responsable
E28-O13 Continuar impulsando el uso del euskera	**E28-P043** Desplegar el Plan Estratégico de Euskera	Plan Estratégico de Euskera desplegado	Administración y Personal
	E28-P044 Autoevaluar la situación de la organización en 2025 según el modelo BIKAIN	Autoevaluación 2025 según modelo BIKAIN realizada	Administración y Personal
	E28-P045 Desplegar el Plan de mejora BIKAIN 2025	Plan de mejora BIKAIN 2025 desplegado	Administración y Personal
	E28-P066 Impulsar medidas para garantizar la consecución de los objetivos del Plan de Igualdad	Plan de medidas para garantizar la implantación de las actividades transversales del Plan de Igualdad y la consecución de sus objetivos desplegado	Administración y Personal
E28-O14 Reforzar la captación y retención de talento, especialmente en áreas STEM	**E28-P046** Elaborar un estudio comparativo de las condiciones de los puestos de trabajo con otras organizaciones TIC de Euskadi	Estudio comparativo elaborado Medidas que establezca el estudio para impulsar la captación y retención desplegadas	Administración y Personal
	E28-P047 Desarrollar un programa de EVP (Propuesta de valor de la persona empleada) para reforzar los elementos diferenciales de trabajar en EJIE	Programa de EVP desarrollado	Administración y Personal

PERSONAS
Exposición al riesgo

Alta Media Baja

Riesgo identificado	Inicial	Previa	Actual	Objetivo	Nuevos controles establecidos en el periodo
E28-RE12 El personal de EJIE no cuenta con los conocimientos y/o competencias clave necesarias	Baja		Baja	E28-O11	Ninguno adicional. El plan de gestión se ha diseñado con las iniciativas necesarias para mantener el riesgo en un nivel de exposición al riesgo bajo
E28-RE13 La seguridad y salud laboral de EJIE no satisface las necesidades y expectativas de los grupos de interés	Media		Media	E28-O12	**E28-CR13.01:** Revisión periódica de la evolución de indicadores y proyectos asociados al objetivo estratégico E28-O12 y su impacto en el riesgo estratégico E28-RE13
E28-RE14 La gestión de la igualdad y/o diversidad en EJIE no satisface las necesidades y expectativas de los grupos de interés	Baja		Baja	E28-O12	Ninguno adicional. El plan de gestión se ha diseñado con las iniciativas necesarias para mantener el riesgo en un nivel de exposición al riesgo bajo
E28-RE15 La gestión del uso del euskera en EJIE no satisface las necesidades y expectativas de los grupos de interés	Media		Media	E28-O13	**E28-CR15.01:** Revisión periódica de la evolución de indicadores y proyectos asociados al objetivo estratégico E28-O13 y su impacto en el riesgo estratégico E28-RE15
E28-RE16 La propuesta de valor de la persona empleada en EJIE no refuerza la captación y retención del talento	Baja		Baja	E28-O14	Ninguno adicional. El plan de gestión se ha diseñado con las iniciativas necesarias para mantener el riesgo en un nivel de exposición al riesgo bajo

SOCIEDAD y MEDIOAMBIENTE
Objetivos estratégicos

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Potenciar y comunicar el impacto generado en la sociedad y el medioambiente mediante una gestión eficaz y eficiente de los recursos utilizados que asegure que nuestra actividad sea sostenible y responda al reto de la transición ecológica, contribuyendo además a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030

E28-O15
Minimizar el impacto medioambiental de la actividad de EJIE

E28-O16
Evaluar la contribución de EJIE al desarrollo sostenible de Euskadi

E28-O17
Reforzar la presencia de EJIE en las diferentes etapas formativas, con foco en el talento femenino

E28-O18
Desplegar iniciativas de buen gobierno en EJIE

Metas
5

Iniciativas
8

SOCIEDAD Y MEDIOAMBIENTE
Metas del plan de gestión

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Objetivo	Indicador	Meta	Rango	Área responsable / Fuente de información
E28-O15 Minimizar el impacto medioambiental de la actividad de EJIE	**E28-I24** Ratio PUE	≤ 1,65	1,5 – 1,7	Servicios convergentes / Gestión ambiental
	E28-I25 Huella de carbono	≤ 1,6	1,5 – 2	Servicios convergentes / Gestión ambiental
E28-O16 Evaluar la contribución de EJIE al desarrollo sostenible de Euskadi	**E28-I26** Agentes del entorno social satisfechos o muy satisfechos con la contribución a la sociedad	≥ 85%	60% - 85%	Gestión avanzada / Gestión de la estrategia
E28-O17 Reforzar la presencia de EJIE en las diferentes etapas formativas, con foco en el talento femenino	**E28-I27** Número de medidas de impulso y reconocimiento del talento femenino realizadas anualmente	≥ 1	N/A	Gestión avanzada / Gestión del compromiso con la sociedad
E28-O18 Desplegar iniciativas de buen gobierno en EJIE	**E28-I28** Nivel de madurez de la gobernanza autoevaluado	≥ 2	2 - 4	Gestión avanzada / Gobernanza de la organización

SOCIEDAD Y MEDIOAMBIENTE
Iniciativas del plan de gestión

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Objetivo	Iniciativa	Resultados esperados	Área responsable
E28-O15 Minimizar el impacto medioambiental de la actividad de EJIE	**E28-P048** Mantener las certificaciones del sistema de gestión ambiental y energética en la ISO 50001 e ISO 14001	Certificaciones del sistema de gestión ambiental y energética ISO 50001 e ISO14001 evaluadas y conformes	Servicios convergentes
	E28-P049 Desplegar el Plan de Acción Energético 2024-2030	Acciones para 2025 del Plan de Acción Energético 2024-2030 desplegadas y, en su caso, nuevas medidas para avanzar en el cumplimiento del Pacto Verde Europeo	Servicios convergentes
E28-O16 Evaluar la contribución de EJIE al desarrollo sostenible de Euskadi	**E28-P050** Adaptar el proceso de gestión del compromiso con la sociedad a los ODS y la Agenda 2030	Proceso de gestión del compromiso con la sociedad adaptado a los ODS y la Agenda 2030	Gestión avanzada
	E28-P051 Comprobar requisitos a cumplir para entrar en esta Alianza Vasca de la ODS e iniciar los trámites para incorporarse	Requisitos a cumplir para acceder a la Alianza Vasca de los ODS identificados	Gestión avanzada
E28-O17 Reforzar la presencia de EJIE en las diferentes etapas formativas, con foco en el talento femenino	**E28-P052** Continuar impulsando el desarrollo profesional y reconocimiento del talento femenino en TIC/STEM	Actividades de impulso del reconocimiento del desarrollo profesional y reconocimiento de talento femenino TIC/STEM desplegadas	Gestión avanzada
E28-O18 Desplegar nuevas iniciativas de buen gobierno en EJIE	**E28-P053** Diseñar y desplegar un proceso para la gestión de la gobernanza de la organización integrado en el mapa de procesos de EJIE	Proceso para la gestión de la gobernanza de la organización integrado en el mapa de procesos de EJIE	Gestión avanzada
	E28-P054 Autoevaluar la madurez de la gobernanza según la ISO 37004	Autoevaluación de la madurez según la ISO 37004 realizada	Gestión avanzada

SOCIEDAD Y MEDIOAMBIENTE
Iniciativas del plan de gestión

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Objetivo	Iniciativa	Resultados esperados	Área responsable
E28-O18 Desplegar nuevas iniciativas de buen gobierno en EJIE	**E28-P055** Definir y desplegar un Plan de mejora de la gobernanza 2025	Plan de mejora de la gobernanza 2025 definido Plan de mejora de la gobernanza 2025 desplegado	Gestión avanzada

SOCIEDAD Y MEDIOAMBIENTE

Exposición al riesgo

Alta Media Baja

Riesgo identificado	Inicial	Previa	Actual	Objetivo	Nuevos controles establecidos en el periodo
E28-RE17 EJIE no logra minimizar el impacto medioambiental y satisfacer las necesidades y expectativas de los grupos de interés	Baja		Baja	E28-O15	Ninguno adicional. El plan de gestión se ha diseñado con las iniciativas necesarias para mantener el riesgo en un nivel de exposición al riesgo bajo
E28-RE18 EJIE no logra evaluar su contribución al desarrollo sostenible de Euskadi	Baja		Baja	E28-O16	Ninguno adicional. El plan de gestión se ha diseñado con las iniciativas necesarias para mantener el riesgo en un nivel de exposición al riesgo bajo
E28-RE19 La presencia de EJIE en las diferentes etapas formativas no satisface las necesidades y expectativas de los grupos de interés	Baja		Baja	E28-O17	Ninguno adicional. El plan de gestión se ha diseñado con las iniciativas necesarias para mantener el riesgo en un nivel de exposición al riesgo bajo
E28-RE20 El modelo de gobernanza de EJIE no satisface las necesidades y expectativas de los grupos de interés	Media		Media	E28-O18	**E28-CR20.01:** Revisión periódica de la evolución de indicadores y proyectos asociados al objetivo estratégico E28-O18 y su impacto en el riesgo estratégico E28-RE20

INNOVACIÓN
Objetivos estratégicos

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Impulsar la innovación continua, colaborativa, ágil y eficaz de los procesos y servicios de EJIE mediante el fomento de una cultura organizativa orientada a la innovación, su escalado y consolidación, apoyada en la vigilancia tecnológica proactiva y en la generación de sinergias con entidades y redes referentes

E28-O19
Potenciar la innovación en torno a tecnologías emergentes

E28-O20
Promover la generación de proyectos basados en tecnologías innovadoras

E28-O21
Fomentar una cultura organizativa orientada a la innovación continua

Metas
4

Iniciativas
10

INNOVACIÓN
Metas del plan de gestión

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Objetivo	Indicador	Meta	Rango	Área responsable / Fuente de información
E28-O19 Potenciar la innovación en torno a tecnologías emergentes	**E28-I29** Entidades cliente cuya percepción de EJIE como organización innovadora es buena o muy buena	≥ 79%	60% - 85%	Gestión avanzada / Innovación y vigilancia tecnológica
E28-O20 Promover la generación de proyectos basados en tecnologías innovadoras	**E28-I30** Numero de aplicaciones al año de los resultados de las tecnologías analizadas en los 24 meses anteriores	≥ 1	N/A	Gestión avanzada / Innovación y vigilancia tecnológica
E28-O21 Fomentar una cultura organizativa orientada a la innovación continua	**E28-I31** Personas de la organización cuya percepción de EJIE como organización innovadora es buena o muy buena	≥ 70%	60% - 85%	Gestión avanzada / Innovación y vigilancia tecnológica
	E28-I32 Proyectos o buenas prácticas de innovación presentados a premio o reconocimiento externo	≥ 1	N/A	Gestión avanzada / Innovación y vigilancia tecnológica

INNOVACIÓN
Iniciativas del plan de gestión

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Objetivo	Iniciativa	Resultados esperados	Área responsable
E28-O19 Potenciar la innovación en torno a tecnologías emergentes	**E28-P056** Adaptar el proceso de innovación y vigilancia tecnológica a los requisitos de la ISO 56001:2024	Proceso de innovación y vigilancia tecnológica adaptado a los requisitos de la ISO 56001:2024	Gestión avanzada
	E28-P057 Identificar nuevas áreas de aplicación de la herramienta de vigilancia tecnológica	Nuevas áreas de aplicación de la herramienta de vigilancia tecnológica identificadas	Gestión avanzada
	E28-P058 Establecer un modelo de colaboración con la DED para la innovación en torno a tecnologías emergentes	Modelo de colaboración con la DED para la innovación en torno a tecnologías emergentes establecido	Gestión avanzada
E28-O20 Promover la generación de proyectos basados en tecnologías innovadoras	**E28-P059** Establecer un modelo de colaboración con agentes de la Red Vasca de Ciencia, Tecnología e Innovación	Modelo de colaboración con agentes de la Red Vasca de Ciencia, Tecnología e Innovación definido	Gestión avanzada
	E28-P060 Definir un espacio colaborativo y multidisciplinar para desarrollar nuevas soluciones y procesos operativos innovadores	Espacio colaborativo y multidisciplinar definido	Gestión avanzada
	E28-P061 Identificar oportunidades de automatización de los procesos internos	Oportunidades de automatización de los procesos internos identificadas	Gestión avanzada
E28-O21 Fomentar una cultura organizativa orientada a la innovación continua	**E28-P062** Identificar posibles formaciones en creatividad, resolución de problemas y pensamiento lateral a desplegar	Formaciones orientadas a la innovación continua identificadas Contenidos a incluir en las formaciones identificadas definidos	Gestión avanzada

INNOVACIÓN
Iniciativas del plan de gestión

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Objetivo	Iniciativa	Resultados esperados	Área responsable
E28-O21 Fomentar una cultura organizativa orientada a la innovación continua	**E28-P063** Analizar los posibles reconocimientos de innovación a incorporar en la sistemática de reconocimientos anuales	Posibles reconocimientos a ideas innovadoras o soluciones creativas a incorporar en la sistemática de reconocimientos anuales	Gestión avanzada
	E28-P064 Identificar al menos un proyecto o buena práctica de innovación para optar a premios o reconocimiento externo	Proyecto(s) o buena(s) práctica(s) para optar a premio o reconocimiento identificado(s)	Gestión avanzada
	E28-P065 Presentar proyectos y buenas prácticas de innovación a premios y reconocimientos externos	Proyecto(s) o buena(s) práctica(s) para optar a premio o reconocimiento presentado(s)	Gestión avanzada

INNOVACIÓN
Exposición al riesgo

Alta Media Baja

Riesgo identificado	Inicial	Previa	Actual	Objetivo	Nuevos controles establecidos en el periodo
E28-RE21 No se aprovecha el potencial de las tecnologías emergentes para la innovación	Baja		Baja	E28-O19	Ninguno adicional. El plan de gestión se ha diseñado con las iniciativas necesarias para mantener el riesgo en un nivel de exposición al riesgo bajo
E28-RE22 No se promueve adecuadamente la generación de proyectos basados en tecnologías innovadoras	Baja		Baja	E28-O20	Ninguno adicional. El plan de gestión se ha diseñado con las iniciativas necesarias para mantener el riesgo en un nivel de exposición al riesgo bajo
E28-RE23 La cultura organizativa no está orientada a la innovación continua	Baja		Baja	E28-O21	Ninguno adicional. El plan de gestión se ha diseñado con las iniciativas necesarias para mantener el riesgo en un nivel de exposición al riesgo bajo

Elementos del PG2025 por área

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

		DIRECCIÓN GENERAL	GESTIÓN AVANZADA	SOPORTE AL NEGOCIO	SERVICIOS CONVERGENTES	ADMINISTRACIÓN Y PERSONAL
21	Objetivos	3	9	2	3	4
32	Metas	6	11	2	2	11
68	Iniciativas	6	35	7	6	14

Contenido del documento

Resumen de objetivos, metas e iniciativas

Despliegue del plan en la Dirección General

Despliegue del plan en el Área de Gestión Avanzada

Despliegue del plan en el Área de Soporte al Negocio

Despliegue del plan en el Área de Servicios Convergentes

Despliegue del plan en el Área de Administración y Personal

Anexos

DIRECCIÓN GENERAL
Objetivos estratégicos

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

E28-O01

Apoyar el despliegue de proyectos estratégicos del Sector Público Vasco

E28-O02

Sistematizar la gestión de las alianzas estratégicas de EJIE con un enfoque de mejora continua

E28-O05

Mejorar el desempeño de los procesos

Metas

6

Iniciativas

6

DIRECCIÓN GENERAL
Metas del plan de gestión

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Objetivo	Indicador	Meta	Rango	Área responsable / Fuente de información
E28-O01 Apoyar el despliegue de proyectos estratégicos del Sector Público Vasco	**E28-I01** Personas componentes del consejo de administración satisfechas o muy satisfechas	≥ 85%	60% - 85%	Dirección general / Gestión de la estrategia
	E28-I02 Resultados alcanzados en el periodo en relación al despliegue de proyectos estratégicos del Sector Público Vasco	≥ 85%	N/A	Dirección general / Gestión de la estrategia
E28-O05 **Mejorar el desempeño de los procesos**	**E28-I05** Cumplimiento de los objetivos de los indicadores clave de los procesos del área de Gestión Avanzada	≥ 85%	N/A	Dirección general / Gestión de la estrategia
	E28-I05 Cumplimiento de los objetivos de los indicadores clave de los procesos del área de Soporte al Negocio	≥ 85%	N/A	Dirección general / Gestión de la estrategia
	E28-I06 Cumplimiento de los objetivos de los indicadores clave de los procesos del área de Servicios Convergentes	≥ 85%	N/A	Dirección general / Gestión de la estrategia
	E28-I08 Cumplimiento de los objetivos de los indicadores clave de los procesos del área de Administración y Personal	≥ 85%	N/A	Dirección general / Gestión de la estrategia

DIRECCIÓN GENERAL
Iniciativas del plan de gestión

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Objetivo	Iniciativa	Resultados esperados	Eje estratégico
E28-O01 Apoyar el despliegue de proyectos estratégicos del Sector Público Vasco	**E28-P001** Identificar los resultados esperados para 2025 del nuevo PTD y otros marcos estratégicos	Resultados esperados para 2025 del nuevo Plan de Transformación Digital identificados	Estrategia
	E28-P002 Desplegar los proyectos estratégicos del nuevo PTD	Proyectos estratégicos del Plan de Transformación Digital para el año 2025 desplegados	Estrategia
	E28-P003 Identificar otros resultados esperados por parte de nuestros grupos de interés	Resultados esperados por parte de otros grupos de interés no cubiertos por el PTD identificados	Estrategia
E28-O02 Sistematizar la gestión de las alianzas estratégicas de EJIE con un enfoque de mejora continua	**E28-P004** Diseñar y desplegar el proceso de gestión de alianzas	Proceso de gestión de alianzas diseñado, desplegado e integrado en el mapa de procesos de EJIE	Estrategia
	E28-P005 Identificar, registrar y revisar la formalización las alianzas ya establecidas	Alianzas establecidas previamente identificadas Formalización de alianzas revisadas	Estrategia
	E28-P006 Asegurar que el proceso de gestión de alianzas facilite la búsqueda activa de oportunidades de alianza	Proceso de gestión de alianzas revisado de forma que asegure la búsqueda activa de oportunidades de alianza	Estrategia
E28-O03 Implementar nuevos mecanismos de mejora continua de la organización interna de EJIE	**E28-P007** Desplegar el programa de gestión del cambio 2025 para la adopción del PE2028	Programa de gestión del cambio 2025 para la adopción del nuevo plan estratégico desplegado	Estrategia

Contenido del documento

Resumen de objetivos, metas e iniciativas

Despliegue del plan en la Dirección General

Despliegue del plan en el Área de Gestión Avanzada

Despliegue del plan en el Área de Soporte al Negocio

Despliegue del plan en el Área de Servicios Convergentes

Despliegue del plan en el Área de Administración y Personal

Anexos

GESTIÓN AVANZADA
Objetivos estratégicos

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

E28-O03
Implementar nuevos mecanismos de mejora continua de la organización interna de EJIE

E28-O08
Implementar nuevos mecanismos de mejora continua de la organización interna de EJIE

E28-O09
Avanzar en el nivel de gestión del sistema de compras para facilitar el despliegue de la estrategia

E28-O16
Evaluar la contribución de EJIE al desarrollo sostenible de Euskadi

E28-O17
Reforzar la presencia de EJIE en las diferentes etapas formativas, con foco en el talento femenino

E28-O18
Desplegar nuevas iniciativas de buen gobierno en EJIE

E28-O19
Potenciar la innovación en torno a tecnologías emergentes

E28-O20
Promover la generación de proyectos basados en tecnologías innovadoras

E28-O21
Fomentar una cultura organizativa orientada a la innovación continua

Metas
11

Iniciativas
35

GESTIÓN AVANZADA
Metas del plan de gestión

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Objetivo	Indicador	Meta	Rango	Área responsable / Fuente de información
E28-O03 **Implementar nuevos mecanismos de mejora continua de la organización interna de EJIE**	**E28-I03** Evaluación del grado de avance según el MGA	≥ 60%	60% - 80%	Gestión avanzada / Gestión de la estrategia
	E28-I04 Personas satisfechas o muy satisfechas con el propósito, misión, visión y valores	≥ 79%	60% - 85%	Gestión avanzada / Gestión de la estrategia
E28-O09 Avanzar en el nivel de gestión del sistema de compras para facilitar el despliegue de la estrategia	**E28-I11** Organizaciones proveedoras satisfechas o muy satisfechas	≥ 60%	60% - 85%	Gestión avanzada / Planificación de compras
	E28-I12 Evaluación de la excelencia de la gestión de compras	≥ 150	150 - 300	Gestión avanzada / Planificación de compras
E28-O16 Evaluar la contribución de EJIE al desarrollo sostenible de Euskadi	**E28-I26** Agentes del entorno social satisfechos o muy satisfechos con la contribución a la sociedad	≥ 85%	60% - 85%	Gestión avanzada / Gestión de la estrategia
E28-O17 Reforzar la presencia de EJIE en las diferentes etapas formativas, con foco en el talento femenino	**E28-I27** Número de medidas de impulso y reconocimiento del talento femenino realizadas anualmente	≥ 1	N/A	Gestión avanzada / Gestión del compromiso con la sociedad
E28-O18 Desplegar iniciativas de buen gobierno en EJIE	**E28-I28** Nivel de madurez de la gobernanza autoevaluado	≥ 2	2 - 4	Gestión avanzada / Gobernanza de la organización

GESTIÓN AVANZADA
Metas del plan de gestión

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Objetivo	Indicador	Meta	Rango	Área responsable / Fuente de información
E28-O19 Potenciar la innovación en torno a tecnologías emergentes	**E28-I29** Entidades cliente cuya percepción de EJIE como organización innovadora es buena o muy buena	≥ 79%	60% - 85%	Gestión avanzada / Innovación y vigilancia tecnológica
E28-O20 Promover la generación de proyectos basados en tecnologías innovadoras	**E28-I30** Numero de aplicaciones al año de los resultados de las tecnologías analizadas en los 24 meses anteriores	≥ 1	N/A	Gestión avanzada / Innovación y vigilancia tecnológica
E28-O21 Fomentar una cultura organizativa orientada a la innovación continua	**E28-I31** Personas de la organización cuya percepción de EJIE como organización innovadora es buena o muy buena	≥ 70%	60% - 85%	Gestión avanzada / Innovación y vigilancia tecnológica
	E28-I32 Proyectos o buenas prácticas de innovación presentados a premio o reconocimiento externo	≥ 1	N/A	Gestión avanzada / Innovación y vigilancia tecnológica

GESTIÓN AVANZADA
Iniciativas del plan de gestión

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Objetivo	Iniciativa	Resultados esperados	Eje estratégico
E28-O03 Implementar nuevos mecanismos de mejora continua de la organización interna de EJIE	**E28-P007** Desplegar el programa de gestión del cambio 2025 para la adopción del PE2028	Programa de gestión del cambio 2025 para la adopción del nuevo plan estratégico desplegad	Estrategia
	E28-P008 Desplegar el cuadro de mando estratégico correspondiente al periodo 2025-2028	Nuevos indicadores implementados en los procesos Cuadro de mando estratégico desplegado	Estrategia
	E28-P009 Evaluar la adecuación del modelo organizativo a los valores y objetivos estratégicos de la organización	Adecuación del modelo organizativo de EJIE a los valores y objetivos estratégicos de la organización evaluado	Estrategia
	E28-P010 Realizar la autoevaluación 2025 según el modelo MGA y elaborar el Plan de mejora MGA 2026	Autoevaluación 2025 según el modelo MGA Plan de mejora MGA 2026 elaborado	Estrategia
E28-O05 Mejorar el desempeño de los procesos	**E28-P013** Definir los nuevos indicadores relativos a los procesos y el cuadro de mando estratégico	Nuevos indicadores definidos	Estrategia
	E28-P014 Adaptar los nuevos procesos alineados al cuadro de mando estratégico	Procesos adaptados a los nuevos indicadores	Estrategia
	E28-P015 Evaluar el desempeño de los procesos del área de Gestión avanzada y llevar a cabo las acciones necesarias	Desempeño de los procesos del área de Gestión avanzada evaluados Acciones necesarias desplegadas	Estrategia

GESTIÓN AVANZADA
Iniciativas del plan de gestión

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Objetivo	Iniciativa	Resultados esperados	Eje estratégico
E28-O08 Asegurar la calidad, seguridad y continuidad en los servicios	**E28-P025** Normalizar los servicios del catálogo que disponen de plan de calidad publicado	Nuevos servicios normalizados (inicialmente: servicio de comunicaciones móviles, SMS gestionado, IAM, almacenamiento y gestión de impresión)	Clientes
	E28-P026 Mantener los certificados de calidad ISO 9001 y gestión del servicio ISO 20000-1	Certificaciones de calidad ISO 9001 e ISO 20000-1 evaluadas y conformes	Clientes
	E28-P027 Mantener la certificación UNE 93200 de la carta de servicios de KZgunea	Certificación de la carta de servicios de KZgunea evaluada y conforme	Clientes
	E28-P028 Analizar el impacto de la nueva ISO 9001:2025 en el sistema de gestión de la calidad	Análisis de impacto de la nueva ISO 9001:2025 realizado	Clientes
	E28-P029 Mantener el certificado del sistema de gestión de la continuidad de negocio en la ISO 22301	Certificación del sistema de gestión de la continuidad de negocio ISO 222301 evaluada y conforme	Clientes
	E28-P030 Adaptar el certificado del sistema de gestión de la seguridad de la información ISO 27001 a la versión 2022	Certificación del sistema de gestión de la seguridad de la información ISO 27001:2022 actualizada y conforme	Clientes
	E28-P031 Renovar el certificado ENS de nivel medio	Certificado ENS de nivel medio renovado y conforme	Clientes

GESTIÓN AVANZADA
Iniciativas del plan de gestión

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Objetivo	Iniciativa	Resultados esperados	Eje estratégico
E28-O08 Asegurar la calidad, seguridad y continuidad en los servicios	**E28-P032** Certificar el sistema de gestión de la privacidad en la ISO 27701:2019	Certificación del sistema de gestión de la privacidad ISO 27701:2019 evaluada y conforme	Clientes
E28-O09 Avanzar en el nivel de gestión del sistema de compras para facilitar el despliegue de la estrategia	**E28-P033** Adaptar los procesos de la subdirección de compras al modelo de excelencia en la gestión de compras del sector público	Procesos de la subdirección de compras adaptados al modelo de excelencia en la gestión de compras del sector público	Clientes
	E28-P034 Definir la política de gestión de compras	Política de compras definida	Clientes
	E28-P035 Definir y desplegar la estrategia de compras	Estrategia de compras definida Estrategia de compras desplegada	Clientes
	E28-P036 Identificar posiciones dominantes de mercado y su encaje en la estrategia de compras desplegada	Posiciones dominantes por parte de organizaciones proveedoras identificadas Estrategia de compras adaptada a las posiciones dominantes de mercado	Clientes
E28-O16 Evaluar la contribución de EJIE al desarrollo sostenible de Euskadi	**E28-P050** Adaptar el proceso de gestión del compromiso con la sociedad a los ODS y la Agenda 2030	Proceso de gestión del compromiso con la sociedad adaptado a los ODS y la Agenda 2030	Sociedad y medioambiente
	E28-P051 Comprobar requisitos a cumplir para entrar en esta Alianza Vasca de la ODS e iniciar los trámites para incorporarse	Requisitos a cumplir para acceder a la Alianza Vasca de los ODS identificados	Sociedad y medioambiente

GESTIÓN AVANZADA
Iniciativas del plan de gestión

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Objetivo	Iniciativa	Resultados esperados	Eje estratégico
E28-O17 Reforzar la presencia de EJIE en las diferentes etapas formativas, con foco en el talento femenino	**E28-P052** Continuar impulsando el desarrollo profesional y reconocimiento del talento femenino en TIC/STEM	Actividades de impulso del reconocimiento del desarrollo profesional y reconocimiento de talento femenino TIC/STEM desplegadas	Sociedad y medioambiente
E28-O18 Desplegar nuevas iniciativas de buen gobierno en EJIE	**E28-P053** Diseñar y desplegar un proceso para la gestión de la gobernanza de la organización integrado en el mapa de procesos de EJIE	Proceso para la gestión de la gobernanza de la organización integrado en el mapa de procesos de EJIE	Sociedad y medioambiente
	E28-P054 Autoevaluar la madurez de la gobernanza según la ISO 37004	Autoevaluación de la madurez según la ISO 37004 realizada	Sociedad y medioambiente
	E28-P055 Definir y desplegar un Plan de mejora de la gobernanza 2025	Plan de mejora de la gobernanza 2025 definido Plan de mejora de la gobernanza 2025 desplegado	Sociedad y medioambiente
E28-O19 Potenciar la innovación en torno a tecnologías emergentes	**E28-P056** Adaptar el proceso de innovación y vigilancia tecnológica a los requisitos de la ISO 56001:2024	Proceso de innovación y vigilancia tecnológica adaptado a los requisitos de la ISO 56001:2024	Innovación
	E28-P057 Identificar nuevas áreas de aplicación de la herramienta de vigilancia tecnológica	Nuevas áreas de aplicación de la herramienta de vigilancia tecnológica identificadas	Innovación
	E28-P058 Establecer un modelo de colaboración con la DED para la innovación en torno a tecnologías emergentes	Modelo de colaboración con la DED para la innovación en torno a tecnologías emergentes establecido	Innovación

GESTIÓN AVANZADA
Iniciativas del plan de gestión

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Objetivo	Iniciativa	Resultados esperados	Eje estratégico
E28-O20 Promover la generación de proyectos basados en tecnologías innovadoras	**E28-P059** Establecer un modelo de colaboración con agentes de la Red Vasca de Ciencia, Tecnología e Innovación	Modelo de colaboración con agentes de la Red Vasca de Ciencia, Tecnología e Innovación definido	Innovación
	E28-P060 Definir un espacio colaborativo y multidisciplinar para desarrollar nuevas soluciones y procesos operativos innovadores	Espacio colaborativo y multidisciplinar definido	Innovación
	E28-P061 Identificar oportunidades de automatización de los procesos internos	Oportunidades de automatización de los procesos internos identificadas	Innovación
E28-O21 Fomentar una cultura organizativa orientada a la innovación continua	**E28-P062** Identificar posibles formaciones en creatividad, resolución de problemas y pensamiento lateral a desplegar	Formaciones orientadas a la innovación continua identificadas Contenidos a incluir en las formaciones identificadas definidos	Innovación
E28-O21 Fomentar una cultura organizativa orientada a la innovación continua	**E28-P063** Analizar los posibles reconocimientos de innovación a incorporar en la sistemática de reconocimientos anuales	Posibles reconocimientos a ideas innovadoras o soluciones creativas a incorporar en la sistemática de reconocimientos anuales	Innovación
	E28-P064 Identificar al menos un proyecto o buena práctica de innovación para optar a premios o reconocimiento externo	Proyecto(s) o buena(s) práctica(s) para optar a premio o reconocimiento identificado(s)	Innovación
	E28-P065 Presentar proyectos y buenas prácticas de innovación a premios y reconocimientos externos	Proyecto(s) o buena(s) práctica(s) para optar a premio o reconocimiento presentado(s)	Innovación

Contenido del documento

Resumen de objetivos, metas e iniciativas

Despliegue del plan en la Dirección General

Despliegue del plan en el Área de Gestión Avanzada

Despliegue del plan en el Área de Soporte al Negocio

Despliegue del plan en el Área de Servicios Convergentes

Despliegue del plan en el Área de Administración y Personal

Anexos

SOPORTE AL NEGOCIO
Objetivos estratégicos

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

E28-O06

Actualizar el catálogo de servicios de EJIE

E28-O07

Establecer nuevas medidas vinculadas a la gestión de la relación con las entidades cliente

Metas

2

Iniciativas

7

SOPORTE AL NEGOCIO
Metas del plan de gestión

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Objetivo	Indicador	Meta	Rango	Área responsable / Fuente de información
E28-O06 Actualizar el catálogo de servicios de EJIE	**E28-I09** Entidades cliente satisfechas o muy satisfechas	≥ 85%	60% - 85%	Soporte al negocio / Gestión de las relaciones con clientes
	E28-I10 Cumplimiento de los ANS de los servicios del catalogo	= 100%	N/A	Soporte al negocio / Gestión de niveles de servicio

SOPORTE AL NEGOCIO
Iniciativas del plan de gestión

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Objetivo	Iniciativa	Resultados esperados	Eje estratégico
E28-O05 Mejorar el desempeño de los procesos	**E28-P016** Evaluar el desempeño de los procesos del área de Soporte al negocio y llevar a cabo las acciones necesarias	Desempeño de los procesos del área de Soporte al negocio evaluados Acciones necesarias desplegadas	Soporte al negocio
E28-O06 Actualizar el catálogo de servicios de EJIE	**E28-P019** Adaptar el catálogo de servicios a las nuevas necesidades	Catálogo de servicios de EJIE adaptado a las nuevas necesidades de las entidades cliente y a las tendencias tecnológicas	Soporte al negocio
	E28-P020 Revisar y actualizar el modelo de facturación de los servicios	Modelo de facturación revisado y, en su caso, actualizado	Soporte al negocio
	E28-P021 Revisar y actualizar los ANS	ANS revisados y, en su caso, actualizados	Soporte al negocio
E28-O07 Establecer nuevas medidas vinculadas a la gestión de la relación con las entidades cliente	**E28-P022** Implementar un plan de divulgación interna y externa del catálogo de servicios	Plan de divulgación interna y externa del catálogo de servicios de EJIE desplegado e integrado en los procesos de gestión del catálogo o de relaciones con clientes	Soporte al negocio
	E28-P023 Identificar los grupos de trabajo EJIE-clientes necesarios para servicios y aplicaciones transversales y sus funciones	Grupos de trabajo EJIE-clientes identificados Funciones esperadas de grupos de trabajo EJIE-clientes identificadas	Soporte al negocio
	E28-P024 Identificar los referentes necesarios en las entidades cliente para la interacción en la adopción de servicios	Referentes necesarios en las entidades cliente para la interacción en la adopción de servicios identificados	Soporte al negocio

Contenido del documento

Resumen de objetivos, metas e iniciativas

Despliegue del plan en la Dirección General

Despliegue del plan en el Área de Gestión Avanzada

Despliegue del plan en el Área de Soporte al Negocio

Despliegue del plan en el Área de Servicios Convergentes

Despliegue del plan en el Área de Administración y Personal

Anexos

SERVICIOS CONVERGENTES
Objetivos estratégicos

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

E28-O01

Revisar el modelo de infraestructura tecnológica de EJIE

E28-O02

Desplegar el modelo de infraestructura tecnológica de EJIE actualizado

E28-O03

Minimizar el impacto medioambiental de la actividad de EJIE

Metas

2

Iniciativas

6

SERVICIOS CONVERGENTES
Metas del plan de gestión

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Objetivo	Indicador	Meta	Rango	Área responsable / Fuente de información
E28-O15 Minimizar el impacto medioambiental de la actividad de EJIE	**E28-I24** Ratio PUE	≤ 1,65	1,5 – 1,7	Servicios convergentes / Gestión ambiental
	E28-I25 Huella de carbono	≤ 1,6	1,5 – 2	Servicios convergentes / Gestión ambiental

SERVICIOS CONVERGENTES
Iniciativas del plan de gestión

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Objetivo	Iniciativa	Resultados esperados	Eje estratégico
E28-O04 Revisar el modelo de infraestructura tecnológica de EJIE	**E28-P011** Revisar el modelo de infraestructura tecnológica de EJIE	Modelo de infraestructura tecnológica revisado	Servicios convergentes
	E28-P012 Diseñar una metodología de actualización del modelo de infraestructura tecnológica	Metodología de actualización del modelo de infraestructura tecnológica de EJIE diseñada	Servicios convergentes
E28-O05 Mejorar el desempeño de los procesos	**E28-P017** Evaluar el desempeño de los procesos del área de Servicios convergentes y llevar a cabo las acciones necesarias	Desempeño de los procesos del área de Servicios convergentes evaluados Acciones necesarias desplegadas	Servicios convergentes
E18-O10 Desplegar el modelo de infraestructura tecnológica de EJIE actualizado	**E28-P037** Desplegar el modelo de infraestructura tecnológica 2025	Modelo de infraestructura tecnológica 2025 desplegad	Servicios convergentes
E28-O15 Minimizar el impacto medioambiental de la actividad de EJIE	**E28-P048** Mantener las certificaciones del sistema de gestión ambiental y energética en la ISO 50001 e ISO 14001	Certificaciones del sistema de gestión ambiental y energética ISO 50001 e ISO14001 evaluadas y conformes	Servicios convergentes
	E28-P049 Desplegar el Plan de Acción Energético 2024-2030	Acciones para 2025 del Plan de Acción Energético 2024-2030 desplegadas y, en su caso, nuevas medidas para avanzar en el cumplimiento del Pacto Verde Europeo	Servicios convergentes

Contenido del documento

Resumen de objetivos, metas e iniciativas

Despliegue del plan en la Dirección General

Despliegue del plan en el Área de Gestión Avanzada

Despliegue del plan en el Área de Soporte al Negocio

Despliegue del plan en el Área de Servicios Convergentes

Despliegue del plan en el Área de Administración y Personal

Anexos

ADMINSTRACIÓN y PERSONAL
Objetivos estratégicos

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

E28-O11	E28-O12	E28-O13	E28-O14	
Asegurar que el personal de EJIE cuente con los conocimientos y competencias clave	Consolidar el bienestar laboral, la igualdad y un entorno saludable en la organización	Continuar impulsando el uso del euskera	Reforzar la captación y retención de talento, especialmente en áreas STEM	

Metas

11

Iniciativas

14

ADMINISTRACIÓN Y PERSONAL
Metas del plan de gestión

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Objetivo	Indicador	Meta	Rango	Área responsable / Fuente de información
E28-O11 Asegurar que el personal de EJIE cuente con los conocimientos y competencias clave	**E28-I13** Eficacia de las acciones formativas	≥ 95%	N/A	Administración y personal / Gestión de personas
	E28-I14 Valoración de competencia "trabajo en equipo/liderazgo"	≥ 4,21	3,5 – 4,5	Administración y personal / Gestión de personas
E28-O12 Consolidar el bienestar laboral, la igualdad y un entorno saludable en la organización	**E28-I15** Personas satisfechas o muy satisfechas con las condiciones sociales y laborales	≥ 85%	60% - 85%	Administración y personal / Gestión de la estrategia
	E28-I16 Cumplimiento de los objetivos anuales del plan de igualdad	≥ 85%	N/A	Administración y personal / Gestión de personas
	E28-I17 Personas satisfechas o muy satisfechas con el tratamiento de la igualdad	≥ 82%	60% - 85%	Administración y personal / Gestión de la estrategia
	E28-I18 Cumplimiento de los objetivos anuales de seguridad y salud laboral	≥ 85%	N/A	Administración y personal / Gestión de personas
	E28-I19 Personas satisfechas o muy satisfechas con la salud laboral	≥ 85%	60% - 85%	Administración y personal / Gestión de la estrategia

ADMINISTRACIÓN Y PERSONAL
Metas del plan de gestión

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Objetivo	Indicador	Meta	Rango	Área responsable / Fuente de información
E28-O13 Continuar impulsando el uso del euskera	**E28-I20** Cumplimiento de los objetivos anuales del plan de euskera	≥ 85%	N/A	Administración y personal / Gestión de personas
	E28-I21 Personas satisfechas o muy satisfechas respecto al euskera	≥ 60%	60% - 85%	Administración y personal / Gestión de la estrategia
E28-O14 Reforzar la captación y retención de talento, especialmente en áreas STEM	**E28-I22** Personas satisfechas o muy satisfechas respecto a su satisfacción general	≥ 85%	60% - 85%	Administración y personal / Gestión de la estrategia
	E28-I23 Índice de rotación voluntaria en puestos de trabajo de EJIE	≤ 10%	1% - 10%	Administración y personal / Gestión de personas

ADMINISTRACIÓN Y PERSONAL
Iniciativas del plan de gestión

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Objetivo	Iniciativa	Resultados esperados	Eje estratégico
E28-O05 Mejorar el desempeño de los procesos	**E28-P019** Evaluar el desempeño de los procesos del área de Administración y Personal y llevar a cabo las acciones necesarias	Desempeño de los procesos del área de Administración y Personal evaluados Acciones necesarias desplegadas	Estrategia
E28-O11 Asegurar que el personal de EJIE cuente con los conocimientos y competencias clave	**E28-P038** Definir una sistemática de prospección y revisión periódica de los perfiles profesionales que necesita EJIE	Sistemática de prospección y revisión periódica de los perfiles profesionales definida	Personas
	E28-P039 Desplegar el plan de formación de la plantilla en competencias técnicas y habilidades blandas (soft skills)	Plan de formación de la plantilla en competencias técnicas y habilitades blandas desplegado	Personas
	E28-P040 Identificar posibles alianzas para facilitar el acceso a programas avanzados de formación y especialización	Potenciales alianzas con instituciones educativas y empresas tecnológicas identificadas	Personas
	E28-P067 Realizar una nueva evaluación de liderazgo	Evaluación de liderazgo realizada	Personas
	E28-P068 Realizar una revisión del plan del plan de comunicación interna con un grupo de mejora	Plan de comunicación interna revisado	Personas
E28-O12 Consolidar el bienestar laboral, la igualdad y un entorno saludable en la organización	**E28-P041** Mantener la certificación ISO 45001:2018 y el reconocimiento como Empresa Saludable y Sostenible del INSST	Certificación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo ISO 45001 evaluada y conforme	Personas

ADMINISTRACIÓN Y PERSONAL
Iniciativas del plan de gestión

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Objetivo	Iniciativa	Resultados esperados	Eje estratégico
E28-O12 Consolidar el bienestar laboral, la igualdad y un entorno saludable en la organización	**E28-P042** Mantener las campañas internas de sensibilización para reforzar la cultura de igualdad y bienestar	Campañas de sensibilización sobre la cultura de la igualdad y el bienestar desplegadas	Personas
E28-O13 Continuar impulsando el uso del euskera	**E28-P043** Desplegar el Plan Estratégico de Euskera	Plan Estratégico de Euskera desplegado	Personas
	E28-P044 Autoevaluar la situación de la organización en 2025 según el modelo BIKAIN	Autoevaluación 2025 según modelo BIKAIN realizada	Personas
	E28-P045 Desplegar el Plan de mejora BIKAIN 2025	Plan de mejora BIKAIN 2025 desplegado	Personas
	E28-P066 Impulsar medidas para garantizar la consecución de los objetivos del Plan de Igualdad	Plan de medidas para garantizar la implantación de las actividades transversales del Plan de Igualdad y la consecución de sus objetivos desplegado	Personas
E28-O14 Reforzar la captación y retención de talento, especialmente en áreas STEM	**E28-P046** Elaborar un estudio comparativo de las condiciones de los puestos de trabajo con otras organizaciones TIC de Euskadi	Estudio comparativo elaborado Medidas que establezca el estudio para impulsar la captación y retención desplegadas	Personas
	E28-P047 Desarrollar un programa de EVP (Propuesta de valor de la persona empleada) para reforzar los elementos diferenciales de trabajar en EJIE	Programa de EVP desarrollado	Personas

Contenido del documento

Resumen de objetivos, metas e iniciativas

Despliegue del plan en la Dirección General

Despliegue del plan en el Área de Gestión Avanzada

Despliegue del plan en el Área de Soporte al Negocio

Despliegue del plan en el Área de Servicios Convergentes

Despliegue del plan en el Área de Administración y Personal

Anexos

Fichas de indicadores estratégicos

Fichas de iniciativas estratégicas

Fichas de riesgos estratégicos

PG2025

Anexo: Fichas de indicadores estratégicos

Eusko Jaurlaritzaren
Informatika Elkartea

Sociedad Informática
del Gobierno Vasco

Estrategia
Indicadores estratégicos

Consolidar una visión a largo plazo basada en el crecimiento sostenible de EJIE mediante la búsqueda tanto del equilibrio entre la convergencia tecnológica y las necesidades de los grupos de interés como de la aportación de valor a través de sus servicios, asegurando una gestión proactiva y eficiente que aproveche oportunidades de innovación para minimizar riesgos y alcanzar resultados óptimos

ID	Indicador estratégico	Objetivo	2025
E28-I01	Personas componentes del consejo de administración satisfechas o muy satisfechas	E28-O01	≥85%
E28-I02	Resultados alcanzados en el periodo en relación al despliegue de proyectos estratégicos del Sector Público Vasco	E28-O01	≥85%
E28-I03	Evaluación del grado de avance según el MGA	E28-O03	≥60%
E28-I04	Personas satisfechas o muy satisfechas con el propósito, misión, visión y valores	E28-O03	≥79%
E28-I05	Cumplimiento de los objetivos de los indicadores clave de los procesos del área de Gestión Avanzada	E28-O05	≥85%
E28-I06	Cumplimiento de los objetivos de los indicadores clave de los procesos del área de Soporte al Negocio	E28-O05	≥85%
E28-I07	Cumplimiento de los objetivos de los indicadores clave de los procesos del área de Servicios Convergentes	E28-O05	≥85%
E28-I08	Cumplimiento de los objetivos de los indicadores clave de los procesos del área de Administración y Personal	E28-O05	≥85%

Ficha de indicador estratégico
E28-I01

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Indicador:	Personas componentes del consejo de administración satisfechas o muy satisfechas
Descripción:	Porcentaje de personas componentes del consejo de administración cuya puntuación ha sido de 7 a 10 en una escala de 10 en la encuesta de satisfacción anual
Registro:	Gestión de la estrategia
Periodicidad:	Anual

Fórmula:

A. Número de personas componentes del consejo de administración con puntuación igual o superior a 7
B. Número de encuestas recogidas

$$I\% = 100 * \frac{\sum A}{B}$$

Objetivo:

Reto	Meta	Rango
Igualar o superar	Media de los tres últimos años	60% - 85%

Referencia:

2022	2023	2024
100%	100%	100%

Ficha de indicador estratégico
E28-I02

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Indicador: Resultados alcanzados en el periodo en relación al despliegue de proyectos estratégicos del Sector Público Vasco

Descripción: Resultados alcanzados en el periodo en relación al despliegue de proyectos estratégicos del Sector Público Vasco

Registro: Gestión de la estrategia

Periodicidad: Trimestral

Fórmula:

A. Número de resultados alcanzados en el periodo
B. Número de resultados esperados en el periodo

$$I\% = 100 * \frac{\sum A}{B}$$

Objetivo:

Reto	Meta	Rango
Igualar o superar	85%	N/A

Referencia:

2022	2023	2024
N/A	N/A	N/A

Ficha de indicador estratégico
E28-I03

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Indicador: Evaluación del grado de avance según el MGA

Descripción: Evaluación porcentual de los niveles de evaluación de los elementos del modelo MGA

Registro: Gestión de la estrategia (I-DRCN-27)

Periodicidad: Trimestral

Fórmula: Evaluación porcentual de los niveles de avance de los elementos del modelo MGA.

Los elementos de acción (E, C, P, S, I) se calculan por la media de la valoración de cada subelemento.

Los subelementos (E1-4, C1-4, P1-4, S1-2, I1-4, R1-5) se valoran 1-10 en función de su grado de avance básico (0, 1, y 2), inicial (1 y 2), desarrollado (1 y 2) o avanzado (1, 2, y 3) respectivamente según las directrices de evaluación del MGA.

$$I\% = E + C + P + S + I + R1 + R2 + R3 + R4 + R5$$

Objetivo:

Reto	Meta	Rango
Igualar o superar	Media de los tres últimos años	60% - 80%

Referencia:

2022	**2023**	**2024**
56,70%	56,50%	65,00%

Ficha de indicador estratégico
E28-I04

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Indicador: Personas satisfechas o muy satisfechas con el propósito, misión, visión y valores

Descripción: Porcentaje de personas de EJIE cuya puntuación ha sido de 7 a 10 en una escala de 10 en la encuesta de satisfacción anual en el apartado de sentido de pertenencia

Registro: Gestión de la estrategia

Periodicidad: Anual

Fórmula:

A. Número de personas con puntuación igual o superior a 7 en el apartado correspondiente
B. Número de encuestas recogidas

$$I\% = 100 * \frac{\sum A}{B}$$

Objetivo:

Reto	Meta	Rango
Igualar o superar	Media de los tres últimos años	60% - 85%

Referencia:

2022	2023	2024
73,91%	80,92%	83,00%

Ficha de indicador estratégico
E28-I05

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Indicador: Cumplimiento de los objetivos de los indicadores clave de los procesos del área de Gestión Avanzada

Descripción: Porcentaje de indicadores clave de proceso del área de Gestión Avanzada que cumplen con la meta establecida en el Plan General de Calidad

Registro: Gestión de la estrategia

Periodicidad: Trimestral

Fórmula:

A. Número de indicadores clave que cumplen sus metas en el último periodo esperado
B. Número de indicadores con metas esperadas en el área

$$I\% = 100 * \frac{\sum A}{B}$$

Objetivo:

Reto	Meta	Rango
Igualar o superar	85%	N/A

Referencia:

2022	2023	2024
87%	91%	91%

Ficha de indicador estratégico
E28-I06

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Indicador: Cumplimiento de los objetivos de los indicadores clave de los procesos del área de Soporte al Negocio

Descripción: Porcentaje de indicadores clave de proceso del área de Soporte al Negocio que cumplen con la meta establecida en el Plan General de Calidad

Registro: Gestión de la estrategia

Periodicidad: Trimestral

Fórmula:

A. Número de indicadores clave que cumplen sus metas en el último periodo esperado
B. Número de indicadores con metas esperadas en el área

$$I\% = 100 * \frac{\sum A}{B}$$

Objetivo:

Reto	Meta	Rango
Igualar o superar	85%	N/A

Referencia:

2022	2023	2024
96%	87%	97%

Ficha de indicador estratégico
E28-I07

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Indicador: Cumplimiento de los objetivos de los indicadores clave de los procesos del área de Servicios Convergentes

Descripción: Porcentaje de indicadores clave de proceso del área de Servicios Convergentes que cumplen con la meta establecida en el Plan General de Calidad

Registro: Gestión de la estrategia

Periodicidad: Trimestral

Fórmula:

A. Número de indicadores clave que cumplen sus metas en el último periodo esperado
B. Número de indicadores con metas esperadas en el área

$$I\% = 100 * \frac{\sum A}{B}$$

Objetivo:

Reto	Meta	Rango
Igualar o superar	85%	N/A

Referencia:

2022	2023	2024
91%	92%	96%

Ficha de indicador estratégico
E28-I08

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Indicador: Cumplimiento de los objetivos de los indicadores clave de los procesos del área de Administración y Personal

Descripción: Porcentaje de indicadores clave de proceso del área de Administración y Personal que cumplen con la meta establecida en el Plan General de Calidad

Registro: Gestión de la estrategia

Periodicidad: Trimestral

Fórmula:

A. Número de indicadores clave que cumplen sus metas en el último periodo esperado
B. Número de indicadores con metas esperadas en el área

$$I\% = 100 * \frac{\sum A}{B}$$

Objetivo:

Reto	Meta	Rango
Igualar o superar	85%	N/A

Referencia:

2022	2023	2024
74%	81%	77%

Clientes
Indicadores estratégicos

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Reforzar la relación con las entidades cliente, las organizaciones proveedoras y las personas usuarias, mediante una oferta de servicios de calidad, ágil, segura, continua en el tiempo y con la capacidad suficiente para adaptarse a las necesidades cambiantes del entorno digital del Sector Público Vasco y la ciudadanía

ID	Indicador estratégico	Objetivo	2025
E28-I09	Entidades cliente satisfechas o muy satisfechas	E28-O06	≥85%
E28-I10	Cumplimiento de los ANS de los servicios del catalogo	E28-O06	=100%
E28-I11	Organizaciones proveedoras satisfechas o muy satisfechas	E28-O09	≥85%
E28-I12	Evaluación de la excelencia de la gestión de compras	E28-O09	≥150

Ficha de indicador estratégico
E28-I09

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Indicador:	Entidades cliente satisfechas o muy satisfechas
Descripción:	Porcentaje de entidades cliente cuya puntuación ha sido de satisfecho o muy satisfecho en la encuesta de satisfacción anual
Registro:	Gestión de las relaciones con clientes (pendiente)
Periodicidad:	Anual

Fórmula:

A. Número de entidades cliente con puntuación satisfecho o muy satisfecho
B. Número de encuestas recogidas

$$I\% = 100 * \frac{\sum A}{B}$$

Objetivo:

Reto	Meta	Rango
Igualar o superar	Media de los tres últimos años	60% - 85%

Referencia:

2022	**2023**	**2024**
90,00%	90,71%	100%

Ficha de indicador estratégico
E28-I10

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Indicador: Cumplimiento de los ANS de los servicios del catalogo

Descripción: Porcentaje de ANS establecidos en el Catálogo de Servicios de EJIE que cumplen los niveles de servicio acordados

Registro: Gestión de niveles de servicio (I-GNSV-01)

Periodicidad: Trimestral

Fórmula:

A. Número de ANSs que cumplen sus metas en el último periodo esperado
B. Número de ANSs con metas esperadas

$$I\% = 100 * \frac{\sum A}{B}$$

Objetivo:

Reto	Meta	Rango
Igualar o superar	85%	N/A

Referencia:

2022	2023	2024
100%	92,31%	100%

Ficha de indicador estratégico
E28-I11

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Indicador: Organizaciones proveedoras satisfechas o muy satisfechas

Descripción: Porcentaje de organizaciones proveedoras cuya puntuación ha sido de satisfecho o muy satisfecho en la encuesta de satisfacción anual

Registro: Planificación de compras (I-PCMP-09)

Periodicidad: Anual

Fórmula:

A. Número de organizaciones proveedoras con puntuación satisfecho o muy satisfecho
B. Número de encuestas recogidas

$$I\% = 100 * \frac{\sum A}{B}$$

Objetivo:

Reto	Meta	Rango
Igualar o superar	Media de los tres últimos años	60% - 85%

Referencia:

2022	2023	2024
94,74%	100%	100%

Ficha de indicador estratégico
E28-I12

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Indicador:	Evaluación de la excelencia de la gestión de compras
Descripción:	Resultado de la evaluación de la excelencia de la gestión de las compras en una escala 0 - 1000 mediante la herramienta EURISTEO
Registro:	Planificación de compras (I-PCMP-08)
Periodicidad:	Semestral
Fórmula:	A. Evaluación EURISTEO

$$I = A$$

Objetivo:	Reto	Meta	Rango
	Igualar o superar	Media de los tres últimos años	150 - 300
Referencia:	**2022**	**2023**	**2024**
	N/A	N/A	100

Personas
Indicadores estratégicos

Mantener un equipo humano cohesionado, competente y comprometido con la estrategia de la organización para la eficiente prestación de servicios, con unas condiciones laborales adecuadas e igualitarias que cristalicen en un entorno laboral agradable, productivo, saludable y que fomente el uso del euskera

ID	Indicador estratégico	Objetivo	2025
E28-I13	Eficacia de las acciones formativas	E28-O11	≥95%
E28-I14	Valoración de competencia "trabajo en equipo/liderazgo"	E28-O11	≥4,21
E28-I15	Personas satisfechas o muy satisfechas con las condiciones sociales y laborales	E28-O12	≥85%
E28-I16	Cumplimiento de los objetivos anuales del plan de igualdad	E28-O12	≥85%
E28-I17	Personas satisfechas o muy satisfechas con el tratamiento de la igualdad	E28-O12	≥82%
E28-I18	Cumplimiento de los objetivos anuales de seguridad y salud laboral	E28-O12	≥85%
E28-I19	Personas satisfechas o muy satisfechas con la salud laboral	E28-O12	≥85%
E28-I20	Cumplimiento de los objetivos anuales del plan de euskera	E28-O13	≥85%
E28-I21	Personas satisfechas o muy satisfechas respecto al euskera	E28-O13	≥60%
E28-I22	Personas satisfechas o muy satisfechas respecto a su satisfacción general	E28-O14	≥82%
E28-I23	Índice de rotación voluntaria en puestos de trabajo de EJIE	E28-O14	≤10%

Ficha de indicador estratégico
E28-I13

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Indicador: Eficacia de las acciones formativas

Descripción: Porcentaje de acciones formativas evaluadas como eficaces o muy eficaces

Registro: Gestión de personas (I-GPRS-02)

Periodicidad: Trimestral

Fórmula:

A. Número de acciones formativas evaluadas como eficaces o muy eficaces hasta el último periodo en el año
B. Número de acciones formativas hasta el periodo en el año

$$I\% = 100 * \frac{\sum A}{B}$$

Objetivo:

Reto	Meta	Rango
Igualar o superar	95%	N/A

Referencia:

2022	2023	2024
97,80%	98,53%	97,95%

Ficha de indicador estratégico
E28-I14

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Indicador: Valoración de competencia "trabajo en equipo/liderazgo"

Descripción: Valoración media evaluación de la competencia "trabajo en equipo/liderazgo"

Registro: Gestión de personas (I-GPRS-14)

Periodicidad: Anual

Fórmula:

A. Valoraciones de la competencia correspondiente
B. Número de valoraciones recogidas

$$I = \frac{\sum A}{B}$$

Objetivo:

Reto	Meta	Rango
Igualar o superar	Media de los tres últimos años	3,5 – 4,5

Referencia:

2022	2023	2024
4,19	4,34	4,11

Ficha de indicador estratégico
E28-I15

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Indicador:	Personas satisfechas o muy satisfechas con las condiciones sociales y laborales
Descripción:	Porcentaje de personas de EJIE cuya puntuación ha sido de 7 a 10 en una escala de 10 en la encuesta de satisfacción anual en el apartado de condiciones sociales y laborales
Registro:	Gestión de la estrategia
Periodicidad:	Anual

Fórmula:

A. Número de personas con puntuación igual o mayor que 7 en el apartado correspondiente
B. Número de encuestas recogidas

$$I\% = 100 * \frac{\sum A}{B}$$

Objetivo:

Reto	Meta	Rango
Igualar o superar	Media de los tres últimos años	60% - 85%

Referencia:

2022	**2023**	**2024**
80,44%	85,50%	93,46%

Ficha de indicador estratégico
E28-I16

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Indicador: Cumplimiento de los objetivos anuales del plan de igualdad

Descripción: Porcentaje de objetivos anuales del plan de igualdad planificados en el año que han sido alcanzados

Registro: Gestión de personas (pendiente)

Periodicidad: Anual

Fórmula:

A. Objetivos anuales del plan de igualdad planificados en el año que han sido alcanzados según la comisión de igualdad
B. Número de objetivos anuales de igualdad planificados en el año

$$I\% = 100 * \frac{\sum A}{B}$$

Objetivo:

Reto	Meta	Rango
Igualar o superar	85%	N/A

Referencia:

2022	2023	2024
N/A	N/A	N/A

Ficha de indicador estratégico
E28-I17

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Indicador:	Personas satisfechas o muy satisfechas con el tratamiento de la igualdad
Descripción:	Porcentaje de personas de EJIE cuya puntuación ha sido de 7 a 10 en una escala de 10 en la encuesta de satisfacción anual en el apartado de igualdad
Registro:	Gestión de la estrategia
Periodicidad:	Anual

Fórmula:

A. Número de personas con puntuación igual o mayor que 7 en el apartado correspondiente
B. Número de encuestas recogidas

$$I\% = 100 * \frac{\sum A}{B}$$

Objetivo:	Reto	Meta	Rango
	Igualar o superar	Media de los tres últimos años	60% - 85%
Referencia:	**2022**	**2023**	**2024**
	81,52%	80,92%	84,97%

Ficha de indicador estratégico
E28-I18

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Indicador: Cumplimiento de los objetivos anuales de seguridad y salud laboral

Descripción: Porcentaje de objetivos anuales de seguridad y salud laboral planificados en el año que han sido alcanzados según la comisión de seguridad y salud laboral

Registro: Gestión de personas (I-GPRS-12)

Periodicidad: Anual

Fórmula:

A. Objetivos anuales de seguridad y salud laboral planificados en el año que han sido alcanzados según la comisión de seguridad y salud laboral
B. Número de objetivos anuales de seguridad y salud laboral planificados en el año

$$I\% = 100 * \frac{\sum A}{B}$$

Objetivo:

Reto	Meta	Rango
Igualar o superar	85%	N/A

Referencia:

2022	2023	2024
75,00%	50,00%	83,30%

Ficha de indicador estratégico
E28-I19

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Indicador: Personas satisfechas o muy satisfechas con la salud laboral

Descripción: Porcentaje de personas de EJIE cuya puntuación ha sido de 7 a 10 en una escala de 10 en la encuesta de satisfacción anual en el apartado de seguridad y salud laboral

Registro: Gestión de la estrategia

Periodicidad: Anual

Fórmula:

A. Número de personas con puntuación igual o mayor que 7 en el apartado correspondiente
B. Número de encuestas recogidas

$$I\% = 100 * \frac{\sum A}{B}$$

Objetivo:

Reto	Meta	Rango
Igualar o superar	Media de los tres últimos años	60% - 85%

Referencia:

2022	**2023**	**2024**
84,78%	89,31%	90,85%

Ficha de indicador estratégico
E28-I20

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Indicador: Cumplimiento de los objetivos anuales del plan de euskera

Descripción: Porcentaje de objetivos anuales del plan de euskera planificados en el año que han sido alcanzados

Registro: Gestión de personas (pendiente)

Periodicidad: Anual

Fórmula:

A. Objetivos anuales del plan de euskera planificados en el año que han sido alcanzados según la comisión de euskera
B. Número de objetivos anuales de euskera planificados en el año

$$I\% = 100 * \frac{\sum A}{B}$$

Objetivo:

Reto	Meta	Rango
Igualar o superar	85%	N/A

Referencia:

2022	2023	2024
N/A	N/A	N/A

Ficha de indicador estratégico
E28-I21

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Indicador:	Personas satisfechas o muy satisfechas respecto al euskera
Descripción:	Porcentaje de personas de EJIE cuya puntuación ha sido de 7 a 10 en una escala de 10 en la encuesta de satisfacción anual en el apartado de euskera
Registro:	Gestión de la estrategia
Periodicidad:	Anual

Fórmula:

A. Número de personas con puntuación igual o mayor que 7 en el apartado correspondiente
B. Número de encuestas recogidas

$$I\% = 100 * \frac{\sum A}{B}$$

Objetivo:	Reto	Meta	Rango
	Igualar o superar	Media de los tres últimos años	60% - 85%
Referencia:	**2022**	**2023**	**2024**
	54,35%	59,54%	60,78%

Ficha de indicador estratégico
E28-I22

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Indicador:	Personas satisfechas o muy satisfechas respecto a su satisfacción general
Descripción:	Porcentaje de personas de EJIE cuya puntuación ha sido de 7 a 10 en una escala de 10 en la encuesta de satisfacción anual en el apartado de satisfacción general
Registro:	Gestión de la estrategia
Periodicidad:	Anual

Fórmula:

A. Número de personas con puntuación igual o mayor que 7 en el apartado correspondiente
B. Número de encuestas recogidas

$$I\% = 100 * \frac{\sum A}{B}$$

Objetivo:

Reto	Meta	Rango
Igualar o superar	Media de los tres últimos años	60% - 85%

Referencia:

2022	**2023**	**2024**
78,26%	82,44%	85,62%

Ficha de indicador estratégico
E28-I23

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Indicador: Índice de rotación voluntaria en puestos de trabajo de EJIE

Descripción: Porcentaje de personas que causan baja de forma voluntaria en puestos de trabajo de EJIE con la intención de continuar trabajando en otra organización

Registro: Gestión de personas (pendiente)

Periodicidad: Anual

Fórmula:

A. Número de personas que causan baja de forma voluntaria en puestos de trabajo de EJIE con la intención de continuar trabajando en otra organización
B. Número de personas en plantilla

$$I\% = 100 * \frac{\sum A}{B}$$

Objetivo:

Reto	Meta	Rango
Igualar o no superar	Media de los tres últimos años	1% - 10%

Referencia:

2022	2023	2024
N/A	N/A	N/A

Sociedad y medioambiente
Indicadores estratégicos

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Potenciar y comunicar el impacto generado en la sociedad y el medioambiente mediante una gestión eficaz y eficiente de los recursos utilizados que asegure que nuestra actividad sea sostenible y responda al reto de la transición ecológica, contribuyendo además a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030

ID	Indicador estratégico	Objetivo	2025
E28-I24	Ratio PUE	E28-O15	≤1,65
E28-I25	Huella de carbono	E28-O15	≤1,6
E28-I26	Agentes del entorno social satisfechos o muy satisfechos con la contribución a la sociedad	E28-O16	≥85%
E28-I27	Número de medidas de impulso y reconocimiento del talento femenino realizadas anualmente	E28-O17	≥1
E28-I28	Nivel de madurez de la gobernanza autoevaluado	E28-O18	≥2

Ficha de indicador estratégico
E28-I24

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Indicador: Ratio PUE

Descripción: Ratio de eficiencia energética PUE en el CPD

Registro: Gestión ambiental (I-GAMB-04)

Periodicidad: Trimestral

Fórmula:

A. Potencia total consumida en el CPD
B. Potencia útil

$$I = \frac{A}{B}$$

Objetivo:

Reto	Meta	Rango
Igualar o no superar	Media de los tres últimos años	1,5 – 1,7

Referencia:

2022	2023	2024
1,65	1,68	1,63

Ficha de indicador estratégico
E28-I25

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Indicador:	Huella de carbono
Descripción:	Huella de carbono medida en Kilotoneladas de CO_2/año (medido con el método anterior a 2019, por lo que está sujeto a revisión)
Registro:	Gestión ambiental (I-GAMB-08)
Periodicidad:	Trimestral
Fórmula:	A. Huella de carbono calculada según directrices del gestor ambiental (descripción pendiente de revisar)

$$I = A$$

Objetivo:	Reto	Meta	Rango
	Igualar o no superar	Media de los tres últimos años	1,5 - 2
Referencia:	**2022**	**2023**	**2024**
	0,6	1,5	2,6

Ficha de indicador estratégico
E28-I26

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Indicador: Agentes del entorno social satisfechos o muy satisfechos con la contribución a la sociedad

Descripción: Porcentaje de agentes del entorno social cuya puntuación ha sido de 7 a 10 en una escala de 10 en la encuesta de satisfacción anual

Registro: Gestión de la estrategia

Periodicidad: Anual

Fórmula:

A. Número de agentes con puntuación igual o mayor que 7 en el apartado correspondiente
B. Número de encuestas recogidas

$$I\% = 100 * \frac{\sum A}{B}$$

Objetivo:

Reto	Meta	Rango
Igualar o superar	Media de los tres últimos años	60% - 85%

Referencia:

2022	2023	2024
92%	90%	83%

Ficha de indicador estratégico
E28-I27

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Indicador:	Número de medidas de impulso y reconocimiento del talento femenino realizadas anualmente
Descripción:	Número de medidas de impulso y reconocimiento del talento femenino previamente identificadas y realizadas anualmente
Registro:	Gestión del compromiso con la sociedad (pendiente)
Periodicidad:	Anual
Fórmula:	A. Número de medidas de impulso y reconocimiento del talento femenino previamente identificadas y realizadas anualmente

$$I = A$$

	Reto	Meta	Rango
Objetivo:	Igualar o superar	1	N/A
Referencia:	**2022**	**2023**	**2024**
	N/A	N/A	N/A

Ficha de indicador estratégico
E28-I28

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Indicador: Nivel de madurez de la gobernanza autoevaluado

Descripción: Nivel 0 - 5 alcanzado en la evaluación de la madurez de la gobernanza (Indefinido=0, Limitado=1, Emergente=2, Formalizado=3, Medido=4 y Óptimo=5) según las directrices de la ISO37004

Registro: Gobernanza de la organización (pendiente)

Periodicidad: Semestral

Fórmula:

A. Nivel de madurez general del comportamiento de la gobernanza (0-5). Se calcula en base al redondeo de la media de las evaluaciones de comportamiento de las condiciones y principios de gobernanza

B. Nivel de madurez general de la eficacia de la gobernanza (0-5)). Se calcula en base al redondeo de la media de las evaluaciones de la eficacia de las condiciones y principios de gobernanza

C. Nivel de madurez general de la eficiencia de la gobernanza (0-5). Se calcula en base al redondeo de la media de las evaluaciones de eficiencia de las condiciones y principios de gobernanza

$$I = \left| \frac{A + B + C}{3} + 0{,}5 \right|$$

Objetivo:

Reto	Meta	Rango
Igualar o superar	Media de los tres últimos años	2 - 4

Referencia:

2022	2023	2024
N/A	N/A	N/A

Innovación
Indicadores estratégicos

Impulsar la innovación continua, colaborativa, ágil y eficaz de los procesos y servicios de EJIE mediante el fomento de una cultura organizativa orientada a la innovación, su escalado y consolidación, apoyada en la vigilancia tecnológica proactiva y en la generación de sinergias con entidades y redes referentes

ID	Indicador estratégico	Objetivo	2025
E28-I29	Entidades cliente cuya percepción de EJIE como organización innovadora es buena o muy buena	E28-O19	≥79%
E28-I30	Numero de aplicaciones al año de los resultados de las tecnologías analizadas en los 24 meses anteriores	E28-O20	≥1
E28-I31	Personas de la organización cuya percepción de EJIE como organización innovadora es buena o muy buena	E28-O21	≥70%
E28-I32	Proyectos o buenas prácticas de innovación presentados a premio o reconocimiento externo	E28-O21	≥1

Ficha de indicador estratégico
E28-I29

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Indicador: Entidades cliente cuya percepción de EJIE como organización innovadora es buena o muy buena

Descripción: Porcentaje de entidades cliente cuya puntuación ha sido de buena o muy buena en la encuesta de satisfacción anual en cuanto a nuestra imagen innovadora

Registro: Innovación y Vigilancia tecnológica (I-VGTC-15.01)

Periodicidad: Anual

Fórmula:

A. Número de entidades cliente con puntuación satisfecho o muy satisfecho
B. Número de encuestas recogidas

$$I\% = 100 * \frac{\sum A}{B}$$

Objetivo:

Reto	Meta	Rango
Igualar o superar	Media de los tres últimos años	60% - 85%

Referencia:

2022	2023	2024
85,71%	66,66%	85,71%

Ficha de indicador estratégico
E28-I30

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Indicador:	Numero de aplicaciones al año de los resultados de las tecnologías analizadas en los 24 meses anteriores
Descripción:	Numero de aplicaciones efectuadas al año de los resultados de las tecnologías analizadas en los 24 meses anteriores
Registro:	Innovación y Vigilancia tecnológica (I-VGTC-05)
Periodicidad:	Anual

Fórmula:

A. Numero de aplicaciones efectuadas al año de los resultados de las tecnologías analizadas en los 24 meses anteriores

$$I = A$$

Objetivo:

Reto	Meta	Rango
Igualar o superar	1	N/A

Referencia:

2022	2023	2024
1	1	1

Ficha de indicador estratégico
E28-I31

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Indicador: Personas de la organización cuya percepción de EJIE como organización innovadora es buena o muy buena

Descripción: Porcentaje de personas de EJIE cuya puntuación ha sido de buena o muy buena en la encuesta de satisfacción anual en cuanto a nuestra imagen innovadora

Registro: Innovación y Vigilancia tecnológica (I-VGTC-15.02)

Periodicidad: Anual

Fórmula:

A. Número de personas de la organización con puntuación satisfecho o muy satisfecho
B. Número de encuestas recogidas

$$I\% = 100 * \frac{\sum A}{B}$$

Objetivo:

Reto	Meta	Rango
Igualar o superar	Media de los tres últimos años	60% - 85%

Referencia:

2022	**2023**	**2024**
72%	73%	66%

Ficha de indicador estratégico
E28-I32

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Indicador: Proyectos o buenas prácticas de innovación presentados a premio o reconocimiento externo

Descripción: Número de proyectos o buenas prácticas de innovación presentados a premio o reconocimiento externo

Registro: Innovación y Vigilancia tecnológica (pendiente)

Periodicidad: Anual

Fórmula:

A. Número de proyectos o buenas prácticas de innovación presentados a premio o reconocimiento externo en el periodo

$$I = A$$

Objetivo:

Reto	Meta	Rango
Igualar o superar	1	N/A

Referencia:

2022	2023	2024
1	6	7

Fichas de indicadores estratégicos

Fichas de iniciativas estratégicas

Fichas de riesgos estratégicos

PG2025

Anexo: Fichas de iniciativas estratégicas

Eusko Jaurlaritzaren
Informatika Elkartea

Sociedad Informática
del Gobierno Vasco

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P001

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Identificar los resultados esperados para 2025 del nuevo PTD y otros marcos estratégicos

Descripción: Identificar los resultados esperados para 2025 del nuevo PTD (Plan de Transformación Digital) y otros marcos estratégicos en los que se pueda requerir la participación y apoyo de EJIE

Resultados esperados:

- Resultados esperados para 2025 del nuevo Plan de Transformación Digital identificados

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Dirección general
- Apoyo del área de Soporte al negocio y Servicios convergentes

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P002

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Desplegar los proyectos estratégicos del nuevo PTD

Descripción: Desplegar los proyectos estratégicos del nuevo PTD (Plan de Transformación Digital) para 2025 y otros marcos estratégicos en los que se pueda requerir la participación y apoyo de EJIE

Resultados esperados:

- Proyectos estratégicos del Plan de Transformación Digital para el año 2025 desplegados

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Dirección general
- Direcciones de área
- Equipos de proyecto asignados

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P003

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Identificar otros resultados esperados por parte de nuestros grupos de interés

Descripción: Identificar otros resultados esperados por parte de nuestros grupos de interés que no están cubiertos por el PTD (Plan de Transformación Digital) para planificar en años posteriores

Resultados esperados:

- Resultados esperados por parte de otros grupos de interés no cubiertos por el PTD identificados

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Dirección general
- Apoyo del área de Soporte al negocio y Servicios convergentes

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P004

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Diseñar el proceso de gestión de alianzas, desplegarlo e integrarlo en el mapa de procesos de EJIE

Descripción: Diseñar el proceso de gestión de alianzas, desplegarlo e integrarlo en el mapa de procesos de EJIE

Resultados esperados:

- Proceso de gestión de alianzas diseñado, desplegado e integrado en el mapa de procesos de EJIE

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Dirección general
- Apoyo del área de Gestión avanzada

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P005

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Identificar, registrar y revisar la formalización las alianzas ya establecidas

Descripción: Identificar y registrar las alianzas ya establecidas en base a las directrices del proceso de gestión de alianzas y revisar, en su caso, el formalismo utilizado para dicha alianza

Resultados esperados:

- Alianzas establecidas previamente identificadas
- Formalización de alianzas revisadas

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Dirección general
- Apoyo del área de Gestión avanzada

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P006

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Asegurar que el proceso de gestión de alianzas facilite la búsqueda activa de oportunidades

Descripción: Asegurar que el proceso de gestión de alianzas facilite la búsqueda activa de oportunidades de alianza

Resultados esperados:

- Proceso de gestión de alianzas revisado de forma que asegure la búsqueda activa de oportunidades de alianza

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Dirección general
- Apoyo del área de Gestión avanzada

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P007

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Elaborar y desplegar el programa de gestión del cambio 2025 para la adopción del PE2028

Descripción: Elaborar y desplegar el programa de gestión del cambio 2025 para la adopción del nuevo plan estratégico 2025-2028

Resultados esperados:

- Programa de gestión del cambio 2025 para la adopción del nuevo plan estratégico desplegado

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Área de Gestión avanzada
- Apoyo de las direcciones de área

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P008

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Desplegar el cuadro de mando estratégico correspondiente al periodo 2025-2028

Descripción: Desplegar el cuadro de mando estratégico correspondiente al periodo 2025-2028

Resultados esperados:

- Nuevos indicadores implementados en los procesos
- Cuadro de mando estratégico desplegado

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Gestión avanzada
- Apoyo de responsables de proceso involucrados en los cambios

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P009

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Evaluar la adecuación del modelo organizativo a los valores y objetivos estratégicos de la organización

Descripción: Evaluar la adecuación del modelo organizativo a los valores y objetivos estratégicos de la organización

Resultados esperados:

- Adecuación del modelo organizativo de EJIE a los valores y objetivos estratégicos de la organización evaluado

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Gestión avanzada
- Apoyo de las direcciones de área

Presupuesto para contratación:

- 143.000 € - 221.000 €

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P010

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Realizar la autoevaluación 2025 según el modelo MGA y elaborar el Plan de mejora MGA 2026

Descripción: Realizar la autoevaluación 2025 según el modelo MGA y elaborar el Plan de mejora MGA 2026

Resultados esperados:

- Autoevaluación 2025 según el modelo MGA
- Plan de mejora MGA 2026 elaborado

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Gestión avanzada
- Apoyo de la Dirección general

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P011

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Revisar el modelo de infraestructura tecnológica

Descripción: Revisar el modelo de infraestructura tecnológica (software, hardware, redes y servicios) de EJIE

Resultados esperados:

- Modelo de infraestructura tecnológica revisado

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Servicios convergentes
- Apoyo de los responsables de los procesos involucrados

Presupuesto para contratación:

- 221.000 € - 1.000.000 €

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P012

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Diseñar una metodología de actualización del modelo de infraestructura tecnológica de EJIE

Descripción: Diseñar una metodología de actualización del modelo de infraestructura tecnológica de EJIE

Resultados esperados:

- Metodología de actualización del modelo de infraestructura tecnológica de EJIE diseñada

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Servicios convergentes

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P013

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Definir los nuevos indicadores relativos a los procesos y el cuadro de mando estratégico

Descripción: Definir los nuevos indicadores relativos a los procesos y el cuadro de mando estratégico correspondiente 2025-2028

Resultados esperados:

- Nuevos indicadores definidos

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Gestión avanzada
- Apoyo de los responsables de proceso involucrados

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P014

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Adaptar los nuevos procesos alineados al cuadro de mando estratégico

Descripción: Adaptar los nuevos procesos alineados al cuadro de mando estratégico 2025-2028 y a la obtención de información relativa a los nuevos indicadores definidos

Resultados esperados:

- Procesos adaptados a los nuevos indicadores

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Gestión avanzada
- Apoyo de los responsables de proceso involucrados

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P015

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Evaluar el desempeño de los procesos del área de Gestión avanzada y llevar a cabo las acciones necesarias

Descripción: Evaluar el desempeño de los procesos del área de Gestión avanzada y tomar las medidas para asegurar el cumplimiento de sus objetivos, incluyendo el replanteamiento de los objetivos de cada proceso

Resultados esperados:

- Desempeño de los procesos del área de Gestión avanzada evaluados
- Acciones necesarias desplegadas

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Gestión avanzada

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P016

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Evaluar el desempeño de los procesos del área de Soporte al negocio y llevar a cabo las acciones necesarias

Descripción: Evaluar el desempeño de los procesos del área de Soporte al negocio y tomar las medidas para asegurar el cumplimiento de sus objetivos, incluyendo el replanteamiento de los objetivos de cada proceso

Resultados esperados:

- Desempeño de los procesos del área de Soporte al negocio evaluados
- Acciones necesarias desplegadas

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Soporte al negocio
- Apoyo del área de Gestión avanzada

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P017

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Evaluar el desempeño de los procesos del área de Servicios convergentes y llevar a cabo las acciones necesarias

Descripción: Evaluar el desempeño de los procesos del área de Servicios convergentes y tomar las medidas para asegurar el cumplimiento de sus objetivos, incluyendo el replanteamiento de los objetivos de cada proceso

Resultados esperados:

- Desempeño de los procesos del área de Servicios convergentes evaluados
- Acciones necesarias desplegadas

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Servicios convergentes
- Apoyo del área de Gestión avanzada

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P018

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Evaluar el desempeño de los procesos del área de Administración y Personal y llevar a cabo las acciones necesarias

Descripción: Evaluar el desempeño de los procesos del área de Administración y Personal y tomar las medidas para asegurar el cumplimiento de sus objetivos, incluyendo el replanteamiento de los objetivos de cada proceso

Resultados esperados:

- Desempeño de los procesos del área de Administración y Personal evaluados
- Acciones necesarias desplegadas

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Administración y Personal
- Apoyo del área de Gestión avanzada

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P019

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Adaptar el catálogo de servicios a las nuevas necesidades

Descripción: Adaptar el catálogo de servicios de EJIE a las nuevas necesidades de las entidades cliente y a las tendencias tecnológicas y servicios innovadores estratégicos del PTD (Plan de Transformación Digital)

Resultados esperados:

- Catálogo de servicios de EJIE adaptado a las nuevas necesidades de las entidades cliente y a las tendencias tecnológicas

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Soporte al negocio
- Apoyo del área de Servicios convergentes

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P020

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Revisar y actualizar el modelo de facturación de los servicios

Descripción: Revisar y, en su caso, actualizar el modelo de facturación de los servicios, tomando como referencia la posición de mercado de EJIE

Resultados esperados:

- Modelo de facturación revisado y, en su caso, actualizado

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Soporte al negocio
- Apoyo de las áreas de Servicios convergentes y de Administración y Personal

Presupuesto para contratación:

- 60.000 € - 143.000 €

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P021

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Revisar y actualizar los ANS

Descripción: Revisar y, en su caso, actualizar los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) para alinearlos con las expectativas de las entidades cliente y las capacidades operativas de EJIE

Resultados esperados:

- ANS revisados y, en su caso, actualizados

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Soporte al negocio
- Apoyo de las áreas de Servicios convergentes y de Gestión avanzada

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P022

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Implementar un plan de divulgación interna y externa del catálogo de servicios

Descripción: Implementar un plan de divulgación interna y externa del catálogo de servicios que traslade el valor que aporta EJIE y esté orientado a la estandarización en la solicitud de servicios, incluyendo talleres de formación para profesionales de EJIE y entidades cliente

Resultados esperados:

- Plan de divulgación interna y externa del catálogo de servicios de EJIE desplegado e integrado en los procesos de gestión del catálogo o de relaciones con clientes

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Soporte al negocio
- Apoyo de las áreas de Servicios convergentes y de Gestión avanzada

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P023

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Identificar los grupos de trabajo EJIE-clientes necesarios para servicios y aplicaciones transversales y sus funciones

Descripción: Identificar los grupos de trabajo EJIE-clientes necesarios para servicios y aplicaciones transversales y las funciones esperadas de estos equipos

Resultados esperados:

- Grupos de trabajo EJIE-clientes necesarios para servicios y aplicaciones transversales identificados
- Funciones esperadas de grupos de trabajo EJIE-clientes identificadas

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Soporte al negocio
- Apoyo de las áreas de Servicios convergentes y de Gestión avanzada

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P024

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Identificar los referentes necesarios en las entidades cliente para la interacción en la adopción de servicios

Descripción: Identificar los referentes necesarios en las entidades cliente para la interacción en la adopción de servicios

Resultados esperados:

- Referentes necesarios en las entidades cliente para la interacción en la adopción de servicios identificados

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Soporte al negocio
- Apoyo de las áreas de Servicios convergentes

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P025

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Normalizar los servicios del catálogo que disponen de plan de calidad publicado

Descripción: Normalizar los servicios del catálogo que disponen de plan de calidad publicado

Resultados esperados:

- Nuevos servicios normalizados

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Soporte al negocio
- Equipos de procesos involucrados
- Apoyo del área de Gestión avanzada

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

- Los servicios considerados inicialmente son: servicio de comunicaciones móviles, SMS gestionado, IAM, almacenamiento y gestión de impresión

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P026

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Mantener los certificados de calidad ISO 9001 y gestión del servicio ISO 20000-1

Descripción: Mantener los certificados de calidad ISO 9001 y gestión del servicio ISO 20000-1

Resultados esperados:

- Certificaciones de calidad ISO 9001 e ISO 20000-1 evaluadas y conformes

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Gestión avanzada
- Equipos de procesos involucrados

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P027

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Mantener la certificación UNE 93200 de la carta de servicios de KZgunea

Descripción: Mantener la certificación UNE 93200 de la carta de servicios de KZgunea

Resultados esperados:

- Certificación de la carta de servicios de KZgunea evaluada y conforme

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Gestión avanzada
- Equipo de proceso KZgunea

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P028

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Analizar el impacto de la nueva ISO 9001:2025 en el sistema de gestión de la calidad

Descripción: Analizar el impacto de la nueva ISO 9001:2025 en el sistema de gestión de la calidad

Resultados esperados:

- Análisis de impacto de la nueva ISO 9001:2025 realizado

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Gestión avanzada

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P029

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Mantener el certificado del sistema de gestión de la continuidad de negocio en la ISO 22301

Descripción: Mantener el certificado del sistema de gestión de la continuidad de negocio en la ISO 22301

Resultados esperados:

- Certificación del sistema de gestión de la continuidad de negocio ISO 222301 evaluada y conforme

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Gestión avanzada
- Equipos de procesos involucrados

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P030

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Adaptar el certificado ISO 27001 a la versión 2022

Descripción: Adaptar el certificado del sistema de gestión de la seguridad de la información ISO 27001 a la versión 2022

Resultados esperados:

- Certificación del sistema de gestión de la seguridad de la información ISO 27001:2022 actualizada y conforme

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Gestión avanzada
- Equipos de procesos involucrados

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P031

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Renovar el certificado ENS de nivel medio

Descripción: Renovar el certificado del Esquema Nacional de Seguridad de nivel medio

Resultados esperados:

- Certificado ENS de nivel medio renovado y conforme

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Gestión avanzada
- Equipos de procesos involucrados

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P032

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Certificar el sistema de gestión de la privacidad en la ISO 27701:2019

Descripción: Certificar el sistema de gestión de la privacidad en la ISO 27701:2019

Resultados esperados:

- Certificación del sistema de gestión de la privacidad ISO 27701:2019 evaluada y conforme

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Gestión avanzada
- Equipos de procesos involucrados

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P033

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Adaptar los procesos de la subdirección de compras al modelo de excelencia del sector público

Descripción: Adaptar los procesos de la subdirección de compras al modelo de excelencia en la gestión de compras del sector público

Resultados esperados:

- Procesos de la subdirección de compras adaptados al modelo de excelencia en la gestión de compras del sector público

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Gestión avanzada

Presupuesto para contratación:

- Menor de 15.000 €

Notas:

- Incorporar al proceso de contratación criterios y controles para asegurar la sostenibilidad financiera de las operaciones contables derivadas

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P034

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Definir la política de gestión de compras

Descripción: Definir la política de gestión de compras

Resultados esperados:

- Política de compras definida

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Gestión avanzada

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P035

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Definir y desplegar la estrategia de compras

Descripción: Definir y desplegar la estrategia de compras

Resultados esperados:

- Estrategia de compras definida
- Estrategia de compras desplegada

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Gestión avanzada

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P036

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Identificar posiciones dominantes de mercado y su encaje en la estrategia de compras desplegada

Descripción: Identificar situaciones en las que organizaciones proveedoras puedan tener posiciones dominantes de mercado y su encaje en la estrategia de compras desplegada

Resultados esperados:

- Posiciones dominantes por parte de organizaciones proveedoras identificadas
- Estrategia de compras adaptada a las posiciones dominantes de mercado

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Gestión avanzada

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P037

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Desplegar el modelo de infraestructura tecnológica 2025

Descripción: Desplegar el modelo de infraestructura tecnológica 2025 (software, hardware, redes y servicios)

Resultados esperados:

- Modelo de infraestructura tecnológica 2025 desplegado

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Servicios convergentes

Presupuesto para contratación:

- 221.000 € - 1.000.000 €

Notas:

- Dificultad para establecer una estimación hasta no tener el modelo de infraestructura definido

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P038

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Definir una sistemática de prospección y revisión periódica de los perfiles profesionales necesarios

Descripción: Definir una sistemática de prospección y revisión periódica de los perfiles profesionales que necesita EJIE, alineado con las necesidades estratégicas y operativas de EJIE

Resultados esperados:

- Sistemática de prospección y revisión periódica de los perfiles profesionales definida

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Administración y Personal
- Apoyo de las direcciones de área

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

- Diferenciar el tratamiento de los requisitos que se establecen en los procesos de selección y los perfiles profesionales recogidos en el convenio colectivo

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P039

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Desplegar el plan de formación en competencias técnicas y habilidades blandas (soft skills)

Descripción: Desplegar el plan de formación de la plantilla en competencias técnicas y habilidades blandas (soft skills), de acuerdo con los itinerarios formativos identificados

Resultados esperados:

- Plan de formación de la plantilla en competencias técnicas y habilitades blandas desplegado

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Administración y Personal

Presupuesto para contratación:

- 143.000 € - 221.000 €

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P040

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Identificar posibles alianzas para el acceso a programas avanzados de formación y especialización

Descripción: Identificar posibles alianzas con instituciones educativas y empresas tecnológicas para facilitar el acceso a programas avanzados de formación y especialización

Resultados esperados:

- Potenciales alianzas con instituciones educativas y empresas tecnológicas identificadas

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Administración y Personal

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

- Esta iniciativa deberá seguir la política de alianzas que establezca el nuevo proceso de gestión de alianzas

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P041

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Mantener la certificación ISO 45001 y el reconocimiento de Empresa Saludable y Sostenible del INSST

Descripción: Mantener la certificación relativa al sistema de seguridad y salud en el trabajo (ISO 45001:2018) y el reconocimiento como Empresa Saludable y Sostenible del INSST

Resultados esperados:

- Certificación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo ISO 45001 evaluada y conforme
- Reconocimiento de Empresa Saludable y Sostenible del INSST renovado

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Administración y Personal
- Apoyo del Comité de Seguridad y Salud

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P042

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Mantener las campañas internas de sensibilización para reforzar la cultura de igualdad y bienestar

Descripción: Mantener la realización de campañas internas de sensibilización para reforzar la cultura de igualdad y bienestar en el día a día de la organización

Resultados esperados:

- Certificación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo ISO 45001 evaluada y conforme

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Administración y Personal

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P043

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Desplegar el Plan Estratégico de Euskera

Descripción: Desplegar el Plan Estratégico de Euskera en cumplimiento del Decreto 19/2024, de 22 de febrero, de normalización del uso del euskera en el Sector Público Vasco

Resultados esperados:

- Plan Estratégico de Euskera desplegado

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Administración y Personal
- Apoyo del Euskera batzordea

Presupuesto para contratación:

- 15.000 € - 60.000 €

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P044

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Autoevaluar la situación de la organización en 2025 según el modelo BIKAIN

Descripción: Autoevaluar la situación de la organización en 2025 según el modelo BIKAIN

Resultados esperados:

- Autoevaluación 2025 según modelo BIKAIN realizada

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Administración y Personal
- Apoyo del Euskera batzordea

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P045

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Desplegar el Plan de mejora BIKAIN 2025

Descripción: Desplegar el Plan de mejora BIKAIN 2025

Resultados esperados:

- Plan de mejora BIKAIN 2025 desplegado

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Administración y Personal
- Apoyo del Euskera batzordea

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P046

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Elaborar un estudio comparativo de las condiciones de los puestos de trabajo con otras organizaciones TIC

Descripción: Elaborar un estudio comparativo de las condiciones de los puestos de trabajo con otras organizaciones TIC de Euskadi e implantar medidas para impulsar la captación y retención

Resultados esperados:

- Estudio comparativo elaborado
- Medidas que establezca el estudio para impulsar la captación y retención desplegadas

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Administración y Personal

Presupuesto para contratación:

- 143.000 € - 221.000 €

Notas:

- La comparativa podría ser con entidades TIC Publicas como IZFE, LANTIK, CCASA o IZENPE

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P047

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Desarrollar un programa de EVP para reforzar los elementos diferenciales de trabajar en EJIE

Descripción: Desarrollar un programa de EVP (Propuesta de valor de la persona empleada) para proyectar interna y externamente los elementos diferenciales de trabajar en EJIE

Resultados esperados:

- Programa de EVP desarrollado

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Administración y Personal

Presupuesto para contratación:

- 15.000 € - 60.000 €

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P048

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Mantener las certificaciones ISO 50001 e ISO 14001

Descripción: Mantener las certificaciones del sistema de gestión ambiental y energético en la ISO 50001 e ISO 14001

Resultados esperados:

- Certificaciones del sistema de gestión ambiental y energético ISO 50001 e ISO14001 evaluadas y conformes

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Servicios convergentes

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P049

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Desplegar el Plan de Acción Energético 2024-2030

Descripción: Desplegar el Plan de Acción Energético 2024-2030, monitorizando periódicamente la huella de carbono de EJIE y, en su caso, adoptando nuevas medidas para avanzar en el cumplimiento del Pacto Verde Europeo

Resultados esperados:

- Acciones para 2025 del Plan de Acción Energético 2024-2030 desplegadas y, en su caso, nuevas medidas para avanzar en el cumplimiento del Pacto Verde Europeo

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Servicios convergentes

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

- Sujeto a la naturaleza de las iniciativas concretas, puede ser que alguna de las iniciativas a implementar deba ser subcontratada

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P050

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Adaptar el proceso de gestión del compromiso con la sociedad a los ODS y la Agenda 2030

Descripción: Adaptar el proceso de gestión del compromiso con la sociedad a los ODS y la Agenda 2030

Resultados esperados:

- Proceso de gestión del compromiso con la sociedad adaptado a los ODS y la Agenda 2030

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Gestión avanzada
- Apoyo del Equipo de sociedad

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P051

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Identificar los requisitos para entrar en la Alianza Vasca de la ODS

Descripción: Comprobar requisitos a cumplir para entrar en esta Alianza Vasca de la ODS e iniciar los trámites para incorporarse

Resultados esperados:

- Requisitos a cumplir para acceder a la Alianza Vasca de los ODS identificados

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Gestión avanzada
- Apoyo del Equipo de sociedad

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

- En función de los requisitos y nuestro nivel de cumplimiento, podríamos entrar en la alianza en 2025, aunque no se haya establecido como resultado esperado

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P052

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Continuar impulsando el desarrollo profesional y reconocimiento del talento femenino en TIC/STEM

Descripción: Continuar impulsando el desarrollo profesional y reconocimiento del talento femenino en TIC/STEM a través de mentorías, premios anuales o programas de Embajadoras STEM

Resultados esperados:

- Actividades de impulso del reconocimiento del desarrollo profesional y reconocimiento de talento femenino TIC/STEM desplegadas

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Gestión avanzada

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P053

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Diseñar y desplegar un proceso para la gestión de la gobernanza de la organización

Descripción: Diseñar y desplegar un proceso para la gestión de la gobernanza de la organización integrado en el mapa de procesos de EJIE

Resultados esperados:

- Proceso para la gestión de la gobernanza de la organización integrado en el mapa de procesos de EJIE

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Gestión avanzada
- Apoyo del Comité de dirección y del Consejo de administración

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P054

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Autoevaluar la madurez de la gobernanza según la ISO 37004

Descripción: Autoevaluar la madurez de la gobernanza según la ISO 37004

Resultados esperados:

- Autoevaluación de la madurez según la ISO 37004 realizada

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Gestión avanzada

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P055

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Definir y desplegar un Plan de mejora de la gobernanza 2025

Descripción: Definir y desplegar un Plan de mejora de la gobernanza 2025 según la ISO 37004

Resultados esperados:

- Plan de mejora de la gobernanza 2025 definido
- Plan de mejora de la gobernanza 2025 desplegado

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Gestión avanzada
- Apoyo del Comité de dirección y del Consejo de administración

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P056

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Adaptar el proceso de innovación y vigilancia tecnológica a los requisitos de la ISO 56001:2024

Descripción: Adaptar el proceso de innovación y vigilancia tecnológica a los requisitos de la ISO 56001:2024

Resultados esperados:

- Proceso de innovación y vigilancia tecnológica adaptado a los requisitos de la ISO 56001:2024

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Gestión avanzada

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P057

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Identificar nuevas áreas de aplicación de la herramienta de vigilancia tecnológica

Descripción: Identificar nuevas áreas de aplicación de la herramienta de vigilancia tecnológica

Resultados esperados:

- Nuevas áreas de aplicación de la herramienta de vigilancia tecnológica identificadas

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Gestión avanzada

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P058

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Establecer un modelo de colaboración con la DED para la innovación en torno a tecnologías emergentes

Descripción: Establecer un modelo de colaboración con la DED para la innovación en torno a tecnologías emergentes

Resultados esperados:

- Modelo de colaboración con la DED para la innovación en torno a tecnologías emergentes establecido

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Gestión avanzada

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P059

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Establecer un modelo de colaboración con agentes de la RVCTI

Descripción: Establecer un modelo de colaboración con agentes de la Red Vasca de Ciencia, Tecnología e Innovación

Resultados esperados:

- Modelo de colaboración con agentes de la Red Vasca de Ciencia, Tecnología e Innovación definido

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Gestión avanzada

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P060

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Definir un espacio colaborativo para desarrollar nuevas soluciones y procesos operativos innovadores

Descripción: Definir un espacio colaborativo y multidisciplinar donde los equipos de diferentes áreas trabajen de forma conjunta para desarrollar nuevas soluciones y procesos operativos innovadores

Resultados esperados:

- Espacio colaborativo y multidisciplinar definido

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Gestión avanzada

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P061

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Identificar oportunidades de automatización de los procesos internos

Descripción: Identificar oportunidades de automatización de los procesos internos

Resultados esperados:

- Oportunidades de automatización de los procesos internos identificadas

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Gestión avanzada

Presupuesto para contratación:

- 60.000 € - 143.000 €

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P062

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Identificar posibles formaciones en creatividad, resolución de problemas y pensamiento lateral

Descripción: Identificar posibles formaciones en creatividad, resolución de problemas y pensamiento lateral a desplegar, y los contenidos que debieran incluirse en cada una de ellas

Resultados esperados:

- Formaciones orientadas a la innovación continua identificadas
- Contenidos a incluir en las formaciones identificadas definidos

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Gestión avanzada

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P063

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Analizar los posibles reconocimientos de innovación a incorporar en los reconocimientos anuales

Descripción: Analizar los posibles reconocimientos a ideas innovadoras o soluciones creativas a incorporar en la sistemática de reconocimientos anuales

Resultados esperados:

- Posibles reconocimientos a ideas innovadoras o soluciones creativas a incorporar en la sistemática de reconocimientos anuales

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Gestión avanzada

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P064

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Identificar proyectos o buenas prácticas de innovación para optar reconocimientos externos

Descripción: Identificar al menos un proyecto o buena práctica de innovación para optar a premios o reconocimientos externos

Resultados esperados:

- Proyecto(s) o buena(s) práctica(s) para optar a premio o reconocimiento identificado(s)

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Gestión avanzada

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P065

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Presentar proyectos y buenas prácticas de innovación a premios y reconocimientos externos

Descripción: Presentar proyectos y buenas prácticas de innovación a premios y reconocimientos externos

Resultados esperados:

- Proyecto(s) o buena(s) práctica(s) para optar a premio o reconocimiento presentado(s)

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Gestión avanzada

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P066

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Impulsar medidas para garantizar la consecución de los objetivos del Plan de Igualdad

Descripción: Impulsar medidas para garantizar la implantación de las actividades transversales del Plan de Igualdad y la consecución de sus objetivos

Resultados esperados:

- Plan de medidas para garantizar la implantación de las actividades transversales del Plan de Igualdad y la consecución de sus objetivos desplegado

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Administración y Personal
- Responsables asignados para la realización de las medidas planificadas

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P067

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Realizar una nueva evaluación de liderazgo

Descripción: Realizar una nueva evaluación de liderazgo

Resultados esperados:

- Evaluación de liderazgo realizada

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Administración y Personal

Presupuesto para contratación:

- 60.000 € - 143.000 €

Notas:

Ficha de iniciativa estratégica
E28-P068

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Iniciativa: Realizar una revisión del plan del plan de comunicación interna con un grupo de mejora

Descripción: Realizar una revisión del plan del plan de comunicación interna con un grupo de mejora

Resultados esperados:

- Plan de comunicación interna revisado

Recursos necesarios:

Equipo de trabajo interno:

- Personal del área de Administración y Personal
- Equipo de mejora del plan de comunicación interna

Presupuesto para contratación:

- N/A

Notas:

Fichas de indicadores estratégicos

Fichas de iniciativas estratégicas

Fichas de riesgos estratégicos

PG2025

Anexo: Fichas de riesgos estratégicos

Eusko Jaurlaritzaren
Informatika Elkartea

Sociedad Informática
del Gobierno Vasco

Ficha de riesgo estratégico
E28-RE01

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Tipo: ☒ Riesgo ☐ Oportunidad **Objetivos implicados:** E28-O01

Descripción: EJIE no puede apoyar los proyectos estratégicos del sector público vasco al no identificar los resultados esperados

Causa/ Problemática: No identificar adecuadamente los resultados esperados por parte del Sector Público Vasco puede impedir u obstaculizar el apoyo que EJIE puede proporcionarle

Posibles impactos: Puede provocar el rechazo de algún grupo de interés

Clasificación: ☐ Económico ☐ Salud y bienestar ☐ Servicio ☐ Ambiental ☐ Legal ☒ Reputacional

Evaluación:

Impacto:
1. Bajo
2. Medio
3. Alto

2

Probabilidad:
1. Poco probable
2. Más probable que improbable
3. Muy probable

2

Grado de control:
1. Adecuadamente controlado
2. Requiere mayor control
3. Sin control establecido

1

Exposición

4

Objetivos de control:

- **E28-CR01.01:** Revisión periódica de la evolución de indicadores y proyectos asociados al objetivo estratégico E28-O01 y su impacto en el riesgo estratégico E28-RE01

Ficha de riesgo estratégico
E28-RE02

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Tipo: ☒ Riesgo ☐ Oportunidad **Objetivos implicados:** E28-O01

Descripción: EJIE no despliega adecuadamente los proyectos necesarios para apoyar los proyectos estratégicos del sector público vasco los proyectos necesarios para apoyar los proyectos estratégicos del sector público vasco

Causa/ Problemática: La concurrencia de otras prioridades o la escasez de recursos pueden provocar que EJIE no despliegue a tiempo o con el alcance requerido

Posibles impactos: No cumplir los plazos o no entregar los resultados esperados puede suponer el incumplimiento de un acuerdo de nivel de servicio crítico

Clasificación: ☐ Económico ☐ Salud y bienestar ☒ Servicio ☐ Ambiental ☐ Legal ☐ Reputacional

Evaluación:

Impacto:
1. Bajo
2. Medio
3. Alto

3

Probabilidad:
1. Poco probable
2. Más probable que improbable
3. Muy probable

1

Grado de control:
1. Adecuadamente controlado
2. Requiere mayor control
3. Sin control establecido

1

Exposición

3

Objetivos de control:
- No se han establecido

Ficha de riesgo estratégico
E28-RE03

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Tipo: ☒ Riesgo ☐ Oportunidad **Objetivos implicados:** E28-O02

Descripción: Pérdida de oportunidades de colaboración por carencias en la gestión de alianzas estratégicas

Causa/ Problemática: No existe ninguna sistemática desplegada para desplegar alianzas y aprovechar las oportunidades que brindan este tipo de relaciones

Posibles impactos: Inicialmente, no se estima que pueda suponer una pérdida mayor del 2% del presupuesto

Clasificación: ☒ Económico ☐ Salud y bienestar ☐ Servicio ☐ Ambiental ☐ Legal ☐ Reputacional

Evaluación:

Impacto:
1. Bajo
2. Medio
3. Alto

1

Probabilidad:
1. Poco probable
2. Más probable que improbable
3. Muy probable

1

Grado de control:
1. Adecuadamente controlado
2. Requiere mayor control
3. Sin control establecido

1

Exposición

1

Objetivos de control:

- No se han establecido

Ficha de riesgo estratégico
E28-RE04

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Tipo: ☒ Riesgo ☐ Oportunidad **Objetivos implicados:** E28-O03

Descripción: Los mecanismos de mejora continua no son adecuados para satisfacer las necesidades y expectativas de los grupos de interés

Causa/ Problemática: El Modelo de Gestión Avanzada es la base para el despliegue de la estrategia de la organización de acuerdo a su propósito, misión, visión y valores, mediante los objetivos estratégicos en los ejes de estrategia, clientes, personas, sociedad y medioambiente, e innovación. Esté modelo establece un ciclo de planteamiento, despliegue, evaluación y ajuste constantes para satisfacer las necesidades y expectativas de los grupos de interés

Posibles impactos: EJIE ha alcanzado un nivel de gestión A de Plata, y podría perder esta buena imagen y reputación si no se alcanza un nivel A de Oro en 2028. También es posible que no siquiera se alcance de nuevo la A de plata si no se marca un camino adecuado para avanzar en nuestros niveles de gestión

Clasificación: ☒ Económico ☐ Salud y bienestar ☒ Servicio ☐ Ambiental ☐ Legal ☒ Reputacional

Evaluación:

Impacto:
1. Bajo
2. Medio
3. Alto

1

Probabilidad:
1. Poco probable
2. Más probable que improbable
3. Muy probable

2

Grado de control:
1. Adecuadamente controlado
2. Requiere mayor control
3. Sin control establecido

2

Exposición

4

Objetivos de control:

- **E28-CR04.01:** Revisión periódica de la evolución de indicadores y proyectos asociados al objetivo estratégico E28-O03 y su impacto en el riesgo estratégico E28-RE04

Ficha de riesgo estratégico
E28-RE05

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Tipo: ☒ Riesgo ☐ Oportunidad **Objetivos implicados:** E28-O04

Descripción: El modelo de infraestructura tecnológica no es adecuado para satisfacer las necesidades y expectativas de los grupos de interés

Causa/ Problemática: El modelo de infraestructura tecnológica debe ser adecuado para garantizar la disponibilidad, capacidad, seguridad y continuidad de los servicios y satisfacer las necesidades y expectativas de los grupos de interés, gestionando la obsolescencia eficazmente

Posibles impactos: Una infraestructura inadecuada puede provocar un incumplimiento o reducción sistemática de un acuerdo de nivel de servicio

Clasificación: ☐ Económico ☐ Salud y bienestar ☒ Servicio ☐ Ambiental ☐ Legal ☐ Reputacional

Evaluación:

Impacto:
1. Bajo
2. Medio
3. Alto

2

Probabilidad:
1. Poco probable
2. Más probable que improbable
3. Muy probable

2

Grado de control:
1. Adecuadamente controlado
2. Requiere mayor control
3. Sin control establecido

2

Exposición

8

Objetivos de control:

- **E28-CR05.01:** Revisión periódica de la evolución de indicadores y proyectos asociados al objetivo estratégico E28-O04 y su impacto en el riesgo estratégico E28-RE05

Ficha de riesgo estratégico
E28-RE06

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Tipo: ☒ Riesgo ☐ Oportunidad **Objetivos implicados:** E28-O05

Descripción: El desempeño de los procesos no es adecuado para satisfacer las necesidades y expectativas de los grupos de interés

Causa/ Problemática: Los sistemas de gestión deben asegurar tanto el cumplimiento de los objetivos de proceso como los niveles de servicio acordados, garantizando su mejora continua de forma que se puedan satisfacer las necesidades y expectativas de los grupos de interés. Cualquier desviación debe ser analizada y tomada en consideración para establecer las acciones correctivas necesarias

Posibles impactos: Todo incumplimiento conlleva una pérdida económica (inferior al 2% del presupuesto), la reducción temporal de un nivel de servicio acordado y/o una pérdida de imagen o reputación

Clasificación: ☒ Económico ☐ Salud y bienestar ☒ Servicio ☐ Ambiental ☐ Legal ☒ Reputacional

Evaluación:

Impacto:
1. Bajo
2. Medio
3. Alto

1

Probabilidad:
1. Poco probable
2. Más probable que improbable
3. Muy probable

2

Grado de control:
1. Adecuadamente controlado
2. Requiere mayor control
3. Sin control establecido

2

Exposición

4

Objetivos de control:

- **E28-CR06.01:** Revisión periódica de la evolución de indicadores y proyectos asociados al objetivo estratégico E28-O05 y su impacto en el riesgo estratégico E28-RE06

Ficha de riesgo estratégico
E28-RE07

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Tipo: ☒ Riesgo ☐ Oportunidad **Objetivos implicados:** E28-O06

Descripción: El catálogo de servicios de EJIE no satisface las necesidades y expectativas de los grupos de interés

Causa/ Problemática: El catálogo de servicios es la propuesta de valor de EJIE hacia las entidades cliente, por lo que debe estar orientado a satisfacer sus necesidades y expectativas

Posibles impactos: Un catálogo inadecuado puede suponer el rechazo de algún grupo de interés

Clasificación: ☐ Económico ☐ Salud y bienestar ☐ Servicio ☐ Ambiental ☐ Legal ☒ Reputacional

Evaluación:

Impacto:
1. Bajo
2. Medio
3. Alto

2

Probabilidad:
1. Poco probable
2. Más probable que improbable
3. Muy probable

1

Grado de control:
1. Adecuadamente controlado
2. Requiere mayor control
3. Sin control establecido

1

Exposición

2

Objetivos de control:
- No se han establecido

Ficha de riesgo estratégico
E28-RE08

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Tipo: ☒ Riesgo ☐ Oportunidad **Objetivos implicados:** E28-O07

Descripción: Dificultades en las relaciones con las entidades cliente para la adopción de los servicios

Causa/ Problemática: Es imprescindible lograr una sintonía entre las personas responsables de los servicios por parte de EJIE y de las entidades clientes para la adecua adopción de los servicios

Posibles impactos: Una mala relación puede provocar malentendidos que impliquen retrasos en la puesta en marcha de los servicios, con la correspondiente pérdida económica, o pérdida de la imagen o reputación de la organización

Clasificación: ☒ Económico ☐ Salud y bienestar ☐ Servicio ☐ Ambiental ☐ Legal ☒ Reputacional

Evaluación:

Impacto:
1. Bajo
2. Medio
3. Alto

1

Probabilidad:
1. Poco probable
2. Más probable que improbable
3. Muy probable

2

Grado de control:
1. Adecuadamente controlado
2. Requiere mayor control
3. Sin control establecido

2

Exposición

4

Objetivos de control:

- **E28-CR08.01:** Revisión periódica de la evolución de indicadores y proyectos asociados al objetivo estratégico E28-O07 y su impacto en el riesgo estratégico E28-RE08

Ficha de riesgo estratégico
E28-RE09

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Tipo: ☒ Riesgo ☐ Oportunidad

Objetivos implicados: E28-O08

Descripción: La calidad, seguridad y continuidad de los servicios no satisfacen las necesidades y expectativas de los grupos de interés

Causa/ Problemática: La calidad, seguridad y continuidad de los servicios, junto con la utilidad, son los valores fundamentales que EJIE propone a las entidades cliente

Posibles impactos: El incumplimiento de los resultados esperados en cuanto a calidad, seguridad y continuidad puede suponer un incumplimiento o reducción sistemática de los niveles de servicio y un rechazo por parte de algún grupo de interés

Clasificación: ☐ Económico ☐ Salud y bienestar ☒ Servicio ☐ Ambiental ☐ Legal ☒ Reputacional

Evaluación:

Impacto:
1. Bajo
2. Medio
3. Alto

2

Probabilidad:
1. Poco probable
2. Más probable que improbable
3. Muy probable

2

Grado de control:
1. Adecuadamente controlado
2. Requiere mayor control
3. Sin control establecido

1

Exposición

4

Objetivos de control:

- **E28-CR09.01:** Revisión periódica de la evolución de indicadores y proyectos asociados al objetivo estratégico E28-O08 y su impacto en el riesgo estratégico E28-RE09

Ficha de riesgo estratégico
E28-RE10

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Tipo: ☒ Riesgo ☐ Oportunidad **Objetivos implicados:** E28-O09

Descripción: El sistema de gestión de compras no facilita adecuadamente el despliegue de la estrategia

Causa/ Problemática: El sistema de gestión de compras es parte de las actividades críticas de la organización y de la que dependen el resto de procesos y servicios

Posibles impactos: Un sistema de gestión de compras no adecuado al despliegue de la estrategia de la organización puede suponer pérdidas económicas e incumplimiento de niveles de servicio

Clasificación: ☒ Económico ☐ Salud y bienestar ☒ Servicio ☐ Ambiental ☐ Legal ☐ Reputacional

Evaluación:

Impacto:
1. Bajo
2. Medio
3. Alto

1

Probabilidad:
1. Poco probable
2. Más probable que improbable
3. Muy probable

1

Grado de control:
1. Adecuadamente controlado
2. Requiere mayor control
3. Sin control establecido

2

Exposición

2

Objetivos de control:

- No se han establecido

Ficha de riesgo estratégico
E28-RE11

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Tipo: ☒ Riesgo ☐ Oportunidad **Objetivos implicados:** E28-O10

Descripción: La infraestructura tecnológica desplegada no satisface las necesidades y expectativas de los grupos de interés

Causa/ Problemática: La infraestructura tecnológica debe ser adecuada para garantizar la disponibilidad, capacidad, seguridad y continuidad de los servicios y satisfacer las necesidades y expectativas de los grupos de interés, gestionando la obsolescencia eficazmente

Posibles impactos: Una infraestructura inadecuada puede provocar un incumplimiento o reducción sistemática de un acuerdo de nivel de servicio

Clasificación: ☐ Económico ☐ Salud y bienestar ☒ Servicio ☐ Ambiental ☐ Legal ☐ Reputacional

Evaluación:

Impacto:
1. Bajo
2. Medio
3. Alto

2

Probabilidad:
1. Poco probable
2. Más probable que improbable
3. Muy probable

2

Grado de control:
1. Adecuadamente controlado
2. Requiere mayor control
3. Sin control establecido

2

Exposición

8

Objetivos de control:

- **E28-CR11.01:** Revisión periódica de la evolución de indicadores y proyectos asociados al objetivo estratégico E28-O11 y su impacto en el riesgo estratégico E28-RE10

Ficha de riesgo estratégico
E28-RE12

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Tipo: ☒ Riesgo ☐ Oportunidad **Objetivos implicados:** E28-O11

Descripción: El personal de EJIE no cuenta con los conocimientos y/o competencias clave necesarias

Causa/ Problemática: El personal de EJIE es el capital más importante de la organización y una herramienta fundamental para la prestación de los servicios y la imagen y reputación

Posibles impactos: La falta de competencia o conocimiento puede provocar la reducción temporal de un nivel de servicio acordado o la pérdida de imagen y reputación

Clasificación: ☐ Económico ☐ Salud y bienestar ☒ Servicio ☐ Ambiental ☐ Legal ☒ Reputacional

Evaluación:

Impacto:
1. Bajo
2. Medio
3. Alto

1

Probabilidad:
1. Poco probable
2. Más probable que improbable
3. Muy probable

1

Grado de control:
1. Adecuadamente controlado
2. Requiere mayor control
3. Sin control establecido

1

Exposición

1

Objetivos de control:
- No se han establecido

Ficha de riesgo estratégico
E28-RE13

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Tipo: ☒ Riesgo ☐ Oportunidad **Objetivos implicados:** E28-O12

Descripción: La seguridad y salud laboral de EJIE no satisface las necesidades y expectativas de los grupos de interés

Causa/ Problemática: El cuidado de la seguridad y salud laboral, más allá del cumplimiento legal, es una de las bases de la propuesta de valor de la persona empleada de EJIE

Posibles impactos: Una mala gestión de la seguridad y salud laboral puede provocar perjuicios en la salud de las personas, sanciones administrativas y/o rechazo de algún grupo de interés

Clasificación: ☐ Económico ☒ Salud y bienestar ☐ Servicio ☐ Ambiental ☒ Legal ☒ Reputacional

Evaluación:

Impacto:
1. Bajo
2. Medio
3. Alto

2

Probabilidad:
1. Poco probable
2. Más probable que improbable
3. Muy probable

2

Grado de control:
1. Adecuadamente controlado
2. Requiere mayor control
3. Sin control establecido

1

Exposición

4

Objetivos de control:

- **E28-CR13.01:** Revisión periódica de la evolución de indicadores y proyectos asociados al objetivo estratégico E28-O12 y su impacto en el riesgo estratégico E28-RE13

Ficha de riesgo estratégico
E28-RE14

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Tipo: ☒ Riesgo ☐ Oportunidad **Objetivos implicados:** E28-O12

Descripción: La gestión de la igualdad y/o diversidad en EJIE no satisface las necesidades y expectativas de los grupos de interés

Causa/ Problemática: La gestión de la igualdad y/o diversidad, más allá del cumplimiento legal, es una de las bases de la propuesta de valor de la persona empleada de EJIE

Posibles impactos: Una mala gestión de la igualdad y/o diversidad puede provocar perjuicios en el bienestar de las personas, y/o pérdida de imagen o reputación

Clasificación: ☐ Económico ☒ Salud y bienestar ☐ Servicio ☐ Ambiental ☐ Legal ☒ Reputacional

Evaluación:

Impacto:
1. Bajo
2. Medio
3. Alto

1

Probabilidad:
1. Poco probable
2. Más probable que improbable
3. Muy probable

2

Grado de control:
1. Adecuadamente controlado
2. Requiere mayor control
3. Sin control establecido

1

Exposición

2

Objetivos de control:

- No se han establecido,

Ficha de riesgo estratégico
E28-RE15

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Tipo: ☒ Riesgo ☐ Oportunidad **Objetivos implicados:** E28-O13

Descripción: La gestión del uso del euskera en EJIE no satisface las necesidades y expectativas de los grupos de interés

Causa/ Problemática: La gestión del euskera, más allá del cumplimiento normativo, es una de las bases de la propuesta de valor de la persona empleada de EJIE y de la propuesta de valor a las entidades cliente

Posibles impactos: Una mala gestión del euskera puede provocar reducción de niveles de servicio y/o pérdida de imagen o reputación

Clasificación: ☐ Económico ☐ Salud y bienestar ☒ Servicio ☐ Ambiental ☐ Legal ☒ Reputacional

Evaluación:

Impacto:
1. Bajo
2. Medio
3. Alto

1

Probabilidad:
1. Poco probable
2. Más probable que improbable
3. Muy probable

2

Grado de control:
1. Adecuadamente controlado
2. Requiere mayor control
3. Sin control establecido

2

Exposición

4

Objetivos de control:

- **E28-CR15.01:** Revisión periódica de la evolución de indicadores y proyectos asociados al objetivo estratégico E28-O13 y su impacto en el riesgo estratégico E28-RE15

Ficha de riesgo estratégico
E28-RE16

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Tipo: ☒ Riesgo ☐ Oportunidad

Objetivos implicados: E28-O14

Descripción: La propuesta de valor de la persona empleada en EJIE no refuerza la captación y retención del talento

Causa/ Problemática: La propuesta de valor de la persona empleada en EJIE es fundamental para mantener la reputación de EJIE y asegurar la captación y retención de talento

Posibles impactos: Una mala propuesta de valor de la persona empleada redunda en un rechazo por parte de los grupos de interés

Clasificación: ☐ Económico ☐ Salud y bienestar ☐ Servicio ☐ Ambiental ☐ Legal ☒ Reputacional

Evaluación:

Impacto:
1. Bajo
2. Medio
3. Alto

2

Probabilidad:
1. Poco probable
2. Más probable que improbable
3. Muy probable

1

Grado de control:
1. Adecuadamente controlado
2. Requiere mayor control
3. Sin control establecido

1

Exposición

2

Objetivos de control:

- No se han establecido

Ficha de riesgo estratégico
E28-RE17

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Tipo: ☒ Riesgo ☐ Oportunidad **Objetivos implicados:** E28-O15

Descripción: EJIE no logra minimizar el impacto medioambiental y satisfacer las necesidades y expectativas de los grupos de interés

Causa/ Problemática: La gestión del impacto medioambiental, más allá del cumplimiento legal, es una de las bases de la del compromiso social de EJIE

Posibles impactos: Una mala gestión medioambiental puede suponer un despilfarro en consumo energético, incremento de emisiones y pérdida de imagen y reputación

Clasificación: ☐ Económico ☐ Salud y bienestar ☐ Servicio ☒ Ambiental ☒ Legal ☐ Reputacional

Evaluación:

Impacto:
1. Bajo
2. Medio
3. Alto

2

Probabilidad:
1. Poco probable
2. Más probable que improbable
3. Muy probable

1

Grado de control:
1. Adecuadamente controlado
2. Requiere mayor control
3. Sin control establecido

1

Exposición

2

Objetivos de control:
- No se han establecido

Ficha de riesgo estratégico
E28-RE18

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Tipo: ☒ Riesgo ☐ Oportunidad **Objetivos implicados:** E28-O16

Descripción: EJIE no logra evaluar su contribución al desarrollo sostenible de Euskadi

Causa/ Problemática: Establecer la contribución de EJIE al desarrollo sostenible de Euskadi es una parte fundamental de la propuesta de valor en el ámbito de sociedad

Posibles impactos: Puede suponer la pérdida de una oportunidad para establecer una mejor imagen o reputación de la organización

Clasificación: ☐ Económico ☐ Salud y bienestar ☐ Servicio ☒ Ambiental ☐ Legal ☒ Reputacional

Evaluación:

Impacto:
1. Bajo
2. Medio
3. Alto

1

Probabilidad:
1. Poco probable
2. Más probable que improbable
3. Muy probable

1

Grado de control:
1. Adecuadamente controlado
2. Requiere mayor control
3. Sin control establecido

2

Exposición

2

Objetivos de control:

- No se han establecido

Ficha de riesgo estratégico
E28-RE19

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Tipo: ☒ Riesgo ☐ Oportunidad **Objetivos implicados:** E28-O17

Descripción: La presencia de EJIE en las diferentes etapas formativas no satisface las necesidades y expectativas de los grupos de interés

Causa/ Problemática: La presencia de EJIE en las diferentes etapas formativas es una parte fundamental de la propuesta de valor en el ámbito de sociedad

Posibles impactos: Puede suponer la pérdida de una oportunidad para establecer una mejor imagen o reputación de la organización

Clasificación: ☐ Económico ☐ Salud y bienestar ☐ Servicio ☐ Ambiental ☐ Legal ☒ Reputacional

Evaluación:

Impacto:
1. Bajo
2. Medio
3. Alto

1

Probabilidad:
1. Poco probable
2. Más probable que improbable
3. Muy probable

1

Grado de control:
1. Adecuadamente controlado
2. Requiere mayor control
3. Sin control establecido

2

Exposición

2

Objetivos de control:
- No se han establecido

Ficha de riesgo estratégico
E28-RE20

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Tipo: ☒ Riesgo ☐ Oportunidad **Objetivos implicados:** E28-O18

Descripción: El modelo de gobernanza de EJIE no satisface las necesidades y expectativas de los grupos de interés

Causa/ Problemática: El modelo de gobernanza es una garantía de la conformidad de las operaciones de la organización y de la adecuada rendición de cuentas

Posibles impactos: Una mala gobernanza puede derivar en pérdidas económicas, sanciones administrativas y rechazo por parte de los grupos de interés

Clasificación: ☒ Económico ☐ Salud y bienestar ☐ Servicio ☐ Ambiental ☒ Legal ☒ Reputacional

Evaluación:

Impacto:
1. Bajo
2. Medio
3. Alto

2

Probabilidad:
1. Poco probable
2. Más probable que improbable
3. Muy probable

1

Grado de control:
1. Adecuadamente controlado
2. Requiere mayor control
3. Sin control establecido

2

Exposición

4

Objetivos de control:

- **E28-CR20.01:** Revisión periódica de la evolución de indicadores y proyectos asociados al objetivo estratégico E28-O18 y su impacto en el riesgo estratégico E28-RE20

Ficha de riesgo estratégico
E28-RE21

EJie — Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea / Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Tipo: ☒ Riesgo ☐ Oportunidad

Objetivos implicados: E28-O19

Descripción: No se aprovecha el potencial de las tecnologías emergentes para la innovación

Causa/ Problemática: El aprovechamiento del potencial de las tecnologías emergentes es una base fundamental de la innovación tecnológica y de la imagen de EJIE como empresa innovadora

Posibles impactos: Un mal aprovechamiento de estas tecnologías puede derivar en la pérdida de oportunidades de innovación de los servicios y de mejorar la imagen y reputación de EJIE

Clasificación: ☐ Económico ☐ Salud y bienestar ☒ Servicio ☐ Ambiental ☐ Legal ☒ Reputacional

Evaluación:

Impacto:
1. Bajo
2. Medio
3. Alto

1

Probabilidad:
1. Poco probable
2. Más probable que improbable
3. Muy probable

1

Grado de control:
1. Adecuadamente controlado
2. Requiere mayor control
3. Sin control establecido

1

Exposición

1

Objetivos de control:

- No se han establecido

Ficha de riesgo estratégico
E28-RE22

Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Tipo: ☒ Riesgo ☐ Oportunidad **Objetivos implicados:** E28-O20

Descripción: No se promueve adecuadamente la generación de proyectos basados en tecnologías innovadoras

Causa/ Problemática: La generación de proyectos basados en tecnologías innovadoras es una base fundamental de la innovación tecnológica y de la imagen de EJIE como empresa innovadora

Posibles impactos: Un mal aprovechamiento de estos proyectos puede derivar en la pérdida de oportunidades de innovación de los servicios y de mejorar la imagen y reputación de EJIE

Clasificación: ☐ Económico ☐ Salud y bienestar ☒ Servicio ☐ Ambiental ☐ Legal ☒ Reputacional

Evaluación:

Impacto:
1. Bajo
2. Medio
3. Alto

1

Probabilidad:
1. Poco probable
2. Más probable que improbable
3. Muy probable

1

Grado de control:
1. Adecuadamente controlado
2. Requiere mayor control
3. Sin control establecido

1

Exposición

1

Objetivos de control:

- No se han establecido

Ficha de riesgo estratégico
E28-RE23

EJie Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Tipo: ☒ Riesgo ☐ Oportunidad **Objetivos implicados:** E28-O21

Descripción: La cultura organizativa no está orientada a la innovación continua

Causa/ Problemática: La cultura organizativa orientada a la innovación continua es una base fundamental de la innovación de servicios y procesos, y de la imagen de EJIE como empresa innovadora

Posibles impactos: Una mala cultura organizativa en relación a la innovación continua puede derivar en la pérdida de oportunidades de innovación de los servicios y de mejorar la imagen y reputación de EJIE

Clasificación: ☐ Económico ☐ Salud y bienestar ☒ Servicio ☐ Ambiental ☐ Legal ☒ Reputacional

Evaluación:

Impacto:
1. Bajo
2. Medio
3. Alto

1

Probabilidad:
1. Poco probable
2. Más probable que improbable
3. Muy probable

1

Grado de control:
1. Adecuadamente controlado
2. Requiere mayor control
3. Sin control establecido

1

Exposición

1

Objetivos de control:

- No se han establecido

Fichas de indicadores estratégicos

Fichas de iniciativas estratégicas

Fichas de riesgos estratégicos

Eskerrik asko zuen arretagatik

Gracias por vuestra atención

Mediterráneo, 14 · 01010 Vitoria-Gasteiz · Tel. 945 01 73 00 · www.ejie.eus

Documento firmado digitalmente por:
Asier Sáez de Vicuña Ortueta (08/04/2025 CEST)