

EJIEk kudeaketa-sistema hedatu eta eguneratuta edukitzeko konpromisoa hartzen du, honako helburu hauek lortu ahal izateko:



Aplikatu beharreko baldintzak betetzea

Zerbitzuetan aplikatu beharreko baldintzak betetzen direla ziurtatzea, tartean bezeroak diren erakundeen beharrizanak eta itzaropenak, eta arau- edo lege-mailako baldintzak



Kudeaketa-sistema etengabe hobetzea

Kudeaketa-sistemaren prozesuak etengabe hobetzen direla ziurtatzea, haien heldutasuna eta espero diren emaitzak lortzeko gaitasuna handituz

Asier Sáez de Vicuña

EJIE se compromete a desplegar y mantener actualizado un sistema de gestión que facilite la consecución de los siguientes objetivos:



Cumplir los requisitos aplicables

Asegurar el cumplimiento de los requisitos aplicables a los servicios, incluyendo tanto las necesidades y expectativas de las entidades cliente como los requisitos normativos o reglamentarios



Mejorar continuamente el sistema de gestión

Asegurar la mejora continua de los procesos del sistema de gestión, incrementando tanto su madurez como su capacidad de producir los resultados esperados

Asier Sáez de Vicuña