

EJIEk kudeaketa-sistema hedatu eta eguneratuta edukitzeko konpromisoa hartzen du, honako helburu hauek lortu ahal izateko:



## **Aplikatu beharreko baldintzak betetzea**

Zerbitzuetan aplikatu beharreko baldintzak betetzen direla ziurtatzea, tartean bezeroak diren erakundeen beharrizanak eta itzaropenak, eta arau- edo lege-mailako baldintzak



## **Kudeaketa-sistema etengabe hobetzea**

Kudeaketa-sistemaren prozesuak etengabe hobetzen direla ziurtatzea, haien heldutasuna eta espero diren emaitzak lortzeko gaitasuna handituz

Alex Etxeberria Aranburu

2021/03/09

EJIE se compromete a desplegar y mantener actualizado un sistema de gestión que facilite la consecución de los siguientes objetivos:



## **Cumplir los requisitos aplicables**

Asegurar el cumplimiento de los requisitos aplicables a los servicios, incluyendo tanto las necesidades y expectativas de las entidades cliente como los requisitos normativos o reglamentarios



## **Mejorar continuamente el sistema de gestión**

Asegurar la mejora continua de los procesos del sistema de gestión, incrementando tanto su madurez como su capacidad de producir los resultados esperados

Alex Etxeberria Aranburu

09/03/2021