

BEZEROAK	
DATU PERTSONALAK BABESTEARI BURUZKO INFORMAZIOA	
Arduraduna	<p>Nor arduratzen da zure datuak tratatzeaz?</p> <p>EJIE SA IFK: A01022664 Posta-helbidea: Mediterraneo hiribidea 14, 01010 Vitoria-Gasteiz (Araba). Telefonoa: 945 017 300 Helbide elektronikoa: ejie@ejie.eus Datuak Babesteko ordezkariaren harremanetarako datuak: dpo@ejie.eus</p>
Helburua	<p>Zertarako tratatzen ditugu zure datuak?</p> <p>EJIE SAk honako xede hauetarako tratatzen ditu jasotako datu guztiak:</p> <ul style="list-style-type: none"> • harremanetarako kanalaren bidez jasotako eskabideei erantzunak kudeatzeko; • bezero potentzialak sortzeko; • EJIE SAren jarduerari buruzko dibulgazio-komunikazioak helarazteko, bitarteko fisikoen eta/edo elektronikoen bidez.
Legitimazioa	<p>Zein da zure datuak tratatzeko legitimazioa?</p> <p>Hona hemen datuak tratatzeko lege-oinarriak:</p> <ul style="list-style-type: none"> • informazio-eskaeran eskatzaileak emandako baimena, Datuak Babesteko Europako Erregelamenduen 6.1.a) artikulua ezarritakoarekin bat; • EJIE SAren interes legitimoa bere jarduerari buruzko merkataritza- eta dibulgazio-informazioa helarazteko, Datuak Babesteko Europako Erregelamendu Orokorraren 6.1.f) artikulua ezarritakoarekin bat.
Hartzaileak	<p>Zein hartzaileari emango zaizkio zure datuak?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zure datu pertsonalen kudeaketak ez du eskatzen datuok hirugarrenei lagatzea, EJIE SAri betetzea dagozkion legeko obligazio-kasuetan izan ezik. • Datuak kudeatzeak ez du eskatzen datuon nazioarteko transferentziak egitea.
Gordetzea	<p>Zenbat denboraz gordeko ditugu zure datuak?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Harreman-eskaeretako datu pertsonalak urtebetez gordetzen dira, interesatutako pertsonak ezarritako lehendabiziko harremanetik aurrera zenbatzen hasita. • Merkataritza-komunikazioak bidaltzeari buruzko datuak gorde egingo dira, harik eta delako pertsona hori tratamendu horren aurka agertu arte.
Eskubideak	<p>Zein dira zure eskubideak, datuak ematen dizkiguzunean?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Edozer pertsonak du eskubidea baieztapen bat jasotzeko, baldin eta EJIE SA pertsona horren datu pertsonalak tratatzen ari baldin bada.

- Hala, interesdunek beren datu pertsonalak kontsultatzeko aukera izango lukete, baita zehatzak ez diren datuak zuzentzea edo ezabatzea eskatzekoa ere; halaber, datu horiek ezabatzeko ere eskatu ahal izango dute, besteak beste, ez badira beharrezkoak bere garaian jaso ziren xederako.
- Inguruabar batzuetan, interesdunek beren datuen tratamenduak mugatzeko eska dezakete. Kasu horretan, erreklamazioak egiteko edo defendatzeko soilik gordeko lirateke.
- Kasu batzuetan, eta egoera partikular bakoitzarekin erlacionatutako arazoiengatik, interesdunek aurka egin ahal izango diote datuen tratamenduari. Hala denean, EJIE SAK datuak tratatzeari utziko dio, halabeharrezko arazo legitimoen kasuan edota erreklamazio posibleak egikaritzean edo defendatzean izan ezik.
- Interesdunek datuen eramangarritasuna eskatu ahal izango dute, EJIE SAKi helarazitako datuak erabilera komunean eta irakurketa mekanikoko formatu egituratu batean eskuratzeko, beren kabuz deskargatzeko edota EJIE SAKtik beste erakunde batera transmititzeko.

Interesdunak bere eskubideak egikaritu ahal izango ditu, helbide honetara mezu elektronikoa bidalita: lop-d-ejje@ejje.eus.

- Horrez gain, erreklamazio bat ere aurkeztu ahal izango du Datuak Babesteko Agentzian, batez ere eskubideak egikaritu ezinik geratu baldin bada. Horretarako, www.agpd.es atarian zehaztutako posta helbidera edo helbide elektronikora idatzi beharko da.

SEGURTASUNA

- Datuak konfidentziaz tratatuko dira, eta antolaketa-neurri tekniko egokiak baliatuko dira haien tratamenduan, datuok ez daitezela aldatu, galdu, beste inolabait tratatu edota baimenik gabe eskuratu.



Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkarte
Sociedad Informática del Gobierno Vasco