BEZEROAK	
DATU PERTSONALAK BABESTEARI BURUZKO INFORMAZIOA	
Arduraduna	**Nor arduratzen da zure datuak tratatzeaz?**
	EJIE SA IFK: A01022664 Posta-helbidea: Mediterraneo hiribidea 14, 01010 Vitoria-Gasteiz (Araba). Telefonoa: 945 017 300 Helbide elektronikoa: ejie@ejie.eus Datuak Babesteko ordezkariaren harremanetarako datuak: dpo@ejie.eus
Helburua	**Zertarako tratatzen ditugu zure datuak?** EJIE SAk honako xede hauetarako tratatzen ditu jasotako datu guztiak: • harremanetarako kanalaren bidez jasotako eskabideei erantzunak kudeatzeko; • bezero potentzialak sortzeko; • EJIE SAren jarduerari buruzko dibulgazio-komunikazioak helarazteko, bitarteko fisikoen eta/edo elektronikoen bidez.
Legitimazioa	**Zein da zure datuak tratatzeko legitimazioa?** Hona hemen datuak tratatzeko lege-oinarriak: • informazio-eskaeran eskatzaileak emandako baimena, Datuak Babesteko Europako Erregelamenduaren 6.1.a) artikuluak ezarritakoarekin bat; • EJIE SAren interes legitimoa bere jarduerari buruzko merkataritza- eta dibulgazio-informazioa helarazteko, Datuak Babesteko Europako Erregelamendu Orokorraren 6.1.f) artikuluak ezarritakoarekin bat.
Hartzaileak	**Zein hartzaileri emango zaizkio zure datuak?** • Zure datu pertsonalen kudeaketak ez du eskatzen datuok hirugarrenei lagatzea, EJIE SAri betetzea dagozkion legezko obligazio-kasuetan izan ezik. • Datuak kudeatzeak ez du eskatzen datuon nazioarteko transferentziak egitea.
Gordetzea	**Zenbat denboraz gordeko ditugu zure datuak?** • Harreman-eskaeretako datu pertsonalak urtebetez gordetzen dira, interesatutako pertsonak ezarritako lehendabiziko harremanetik aurrera zenbatzen hasita. • Merkataritza-komunikazioak bidaltzeari buruzko datuak gorde egingo dira, harik eta delako pertsona hori tratamendu horren aurka agertu arte.
Eskubideak	**Zein dira zure eskubideak, datuak ematen dizkiguzunean?** • Edozer pertsonak du eskubidea baieztapen bat jasotzeko, baldin eta EJIE SA pertsona horren datu pertsonalak tratatzen ari baldin bada.

	• Hala, interesdunek beren datu pertsonalak kontsultatzeko aukera izango lukete, baita zehatzak ez diren datuak zuzentzea edo ezabatzea eskatzekoa ere; halaber, datu horiek ezabatzeko ere eskatu ahal izango dute, besteak beste, ez badira beharrezkoak bere garaian jaso ziren xederako. • Inguruabar batzuetan, interesdunek beren datuen tratamenduak mugatzeko eska dezakete. Kasu horretan, erreklamazioak egiteko edo defendatzeko soilik gordeko lirateke. • Kasu batzuetan, eta egoera partikular bakoitzarekin erlazionatutako arrazoiengatik, interesdunek aurka egin ahal izango diote datuen tratamenduari. Hala denean, EJIE SAk datuak tratatzeari utziko dio, halabeharrezko arrazoi legitimoen kasuan edota erreklamazio posibleak egikaritzean edo defendatzean izan ezik. • Interesdunek datuen eramangarritasuna eskatu ahal izango dute, EJIE SAri helarazitako datuak erabilera komuneko eta irakurketa mekanikoko formatu egituratu batean eskuratzeko, beren kabuz deskargatzeko edota EJIE SAtik beste erakunde batera transmititzeko. Interesdunak bere eskubideak egikaritu ahal izango ditu, helbide honetara mezu elektroniko bat bidalita: lopd-ejie@ejie.eus. • Horrez gain, erreklamazio bat ere aurkeztu ahal izango du Datuak Babesteko Agentzian, batez ere eskubideak egikaritu ezinik geratu baldin bada. Horretarako, www.agpd.es atarian zehaztutako posta helbidera edo helbide elektronikora idatzi beharko da.
SEGURTASUNA	• Datuak konfidentzialtasunez tratatuko dira, eta antolaketa-neurri tekniko egokiak baliatuko dira haien tratamenduan, datuok ez daitezen aldatu, galdu, beste nolabait tratatu edota baimenik gabe eskuratu.

CLIENTES	
INFORMACIÓN RELATIVA A PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	
Responsable	**¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?**
	EJIE S.A. CIF A01022664 Dirección Postal: Avda. de El Mediterráneo, 14, 01010 Vitoria-Gasteiz Araba/Álava Teléfono: 945 017 300 Dirección electrónica: ejie@ejie.eus Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos: dpo@ejie.eus
Finalidad	**¿Para qué tratamos sus datos?** EJIE S.A. trata los datos facilitados para las siguientes finalidades: • Gestionar la respuesta a las solicitudes remitidas a través del canal de contacto con la empresa. • Generación de potenciales clientes. • Envío de comunicaciones divulgativas de la actividad de la EJIE S.A. por medios físicos y/o electrónicos.
Legitimación	**¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?** Las bases legales para el tratamiento de los datos son los siguientes: • El consentimiento obtenido de la persona solicitante en solicitud de información, en virtud de lo establecido en el artículo 6.1.a) del Reglamento Europeo de Protección de Datos. • El interés legítimo de la EJIE S.A. en el envío de información comercial y divulgativa de su actividad, en virtud de lo establecido en el artículo 6.1 f) del Reglamento General Europeo de Protección de Datos.
Destinatarios	**¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?** • La gestión de los datos personales no requiere su cesión a terceros, salvo para el cumplimiento de las obligaciones legales que corresponde cumplir a EJIE S.A. • La gestión de los datos no supone la realización de transferencias internacionales de dichos datos.
Conservación	**¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?** • Los datos personales relativos a solicitudes de contacto se mantienen durante un período de un año desde el primer contacto establecido por la persona interesada. • Los datos relativos al envío de comunicaciones comerciales se mantendrán hasta que la persona manifieste su oposición a este tratamiento

Derechos	**¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?** • Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si EJIE S.A está tratando datos personales que le conciernan • Las personas interesadas tienen derecho a si acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. • En determinadas circunstancias, las personas interesadas podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. • En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, las personas interesadas podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En tal caso, EJIE S.A. dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. • Las personas interesadas podrán solicitar la portabilidad de los datos para obtener los datos que han proporcionado a EJIE S.A. en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica, para ser descargados por sí mismos o transmitidos del EJIE S.A. a otra entidad. La persona interesada puede ejercitar sus derechos dirigiendo un correo electrónico a la dirección lopd-ejie@ejie.eus • Además, puede presentar una reclamación ante la Agencia de Protección de Datos, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, en la dirección postal y/o electrónica indicada en la página www.agpd.es
SEGURIDAD	• Los datos serán tratados de forma confidencial y bajo el sometimiento a medidas técnicas y organizativas de seguridad adecuadas para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.