

# Servicios de soporte y mantenimiento de equipos informáticos, soporte a las TIC de centros docentes públicos no universitarios y apoyo a la docencia de la C.A.E

Fecha de la primera publicación: 22/07/2021 12:15

Fecha de la última publicación: 08/10/2021 13:20

Expediente: EJIE-078-2021

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Plazo cerrado

Presupuesto del contrato sin IVA: 4.457.659,57

Presupuesto del contrato con IVA: 5.393.768,09

Poder adjudicador: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Entidad impulsora: A01022664 - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

---

## Introducción

<b>Objeto del contrato:</b>	Servicios de soporte y mantenimiento de equipos informáticos, soporte a las TIC de centros docentes públicos no universitarios y apoyo a la docencia de la C.A.E
<b>Expediente:</b>	EJIE-078-2021
<b>Contrato menor:</b>	No
<b>Contrato en la gestión del Covid-19:</b>	No
<b>Acuerdo Marco:</b>	No
<b>Sistema dinámico de adquisición :</b>	No
<b>Contratación conjunta :</b>	No

<b>Estado de la tramitación:</b>	Plazo cerrado
<b>Tramitación:</b>	Ordinaria
<b>Procedimiento de adjudicación:</b>	Abierto
<b>Tipo de contrato:</b>	Servicios
<b>Recurso:</b>	No
<b>Licitación electrónica :</b>	Sí
<b>Licitación KPE :</b>	Sí
<b>Dirección web de Licitación electrónica:</b>	<a href="https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion">https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion</a>
<b>Comunicación:</b>	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
<b>Anuncio Previo vinculado:</b>	Servicio de apoyo informático técnico, 2021
<b>Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :</b>	No

## Organismos

<b>Poder adjudicador:</b>	EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco
<b>Entidad impulsora:</b>	A01022664 - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco
<b>Organo contratación:</b>	Director General, Presidente, Vicepresidente del Consejo de Administración o Consejo de Administraci
<b>Entidad tramitadora:</b>	A01022664 - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco
<b>Tipo poder:</b>	Otro
<b>Principal actividad:</b>	Servicios públicos generales
<b>Contacto Administrativo:</b>	Nombre y Apellidos: EJIE, S.A. Dirección: Avda. Mediterráneo, 14, 01010 VITORIA-GASTEIZ Email: <a href="mailto:ContratacionEJIE@ejie.eus">ContratacionEJIE@ejie.eus</a> Teléfono: +34 945017300

**Contacto Técnico:** Nombre y Apellidos: EJIE, S.A.  
Dirección: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz  
Dirección Web: <https://www.ejie.eus>  
Email: ContratacionEJIE@ejie.eus  
Teléfono: +34 945017300

**Componente de la mesa/  
comité:** Nombre: SILVIA  
Función: Idazkari  
Nombre: IÑIGO  
Función: Ordezko  
Nombre: Ana María  
Función: Besterik  
Nombre: Begoña  
Función: Besterik

**Quorum mínimo de  
apertura:** 2

**Otras personas con  
acceso a documentación:** Nombre: Fernando  
Función: Besterik

**Órgano de recurso:** Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales  
Localidad: Vitoria-Gasteiz  
Email: oarc@euskadi.eus  
Principal: Sí

**El contrato es adjudicado  
por una central de  
compras:** No

## Objeto del contrato

**CPV's :** CPV: 72611000-6 - Servicios de apoyo informático técnico  
Principal: Sí

**Lugar de ejecución  
principal en la UE :** Sí

**NUTS del lugar ejecución  
principal:** Código NUTS: ES21  
Principal: Sí  
Descripción: País Vasco

**Contrato cubierto  
por el Acuerdo sobre  
Contratación Pública  
(ACP)** No

**División en lotes:** No

<b>Se aceptan variantes:</b>	No
<b>Se aceptan opciones :</b>	No
<b>Precios unitarios :</b>	No
<b>Modo de acceso a los pliegos:</b>	<a href="https://www.contratacion.euskadi.eus/">https://www.contratacion.euskadi.eus/</a>
<b>Duración del contrato:</b>	Meses
<b>Plazo:</b>	25
<b>Prórrogas :</b>	Sí
<b>Número de prórrogas:</b>	2
<b>Descripción de las prórrogas:</b>	2 prórroga de hasta 12 meses cada una de ellas
<b>La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :</b>	No
<b>Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :</b>	Sí
<b>Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :</b>	Sí
<b>Criterios de adjudicación:</b>	Pluralidad de criterios
<b>Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):</b>	Criterio: Criterios objetivos Ponderación: 51
<b>Criterios de calidad (en su caso):</b>	Criterio: Criterios subjetivos. Oferta técnica. Ponderación: 49
<b>Se utilizará subasta electrónica :</b>	No
<b>Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:</b>	Dirección: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz Dirección Web: <a href="https://www.ejje.eus">https://www.ejje.eus</a> Teléfono: +34 945017300

Email: ContratacionEJIE@ejie.eus

**Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participacion:**

Descripción: Español  
 Descripción: Euskera

**Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico:**

No

**Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta:**

Meses

**(a partir de la recepción de ofertas):**

2

**Cláusulas especiales:**

Tipo: Medioambientales  
 Criterios de Adjudicación: No  
 Condiciones especiales de ejecución: No  
 Criterios de solvencia técnica: No  
 Contratos reservados: No  
 Otros: No  
 Tipo: Sociales  
 Criterios de Adjudicación: No  
 Condiciones especiales de ejecución: No  
 Criterios de solvencia técnica: No  
 Contratos reservados: No  
 Otros: No  
 Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres  
 Criterios de Adjudicación: No  
 Condiciones especiales de ejecución: No  
 Criterios de solvencia técnica: Sí  
 Contratos reservados: No  
 Otros: No

**Reservado a talleres protegidos:**

No

**A ejecutar en un programa de empleo protegido:**

No

**Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del**

No

**personal asignado a la ejecución del contrato:**

**Observaciones:** Se cambia el PCT y se añade el archivo Corrección de Errores

**Se trata de contratos periódicos :** No

**Se utilizará el pedido electrónico:** Sí

**Se aceptará la facturación electrónica:** Sí

**Se utilizará el pago electrónico:** Sí

**Datos económicos**

**Valor estimado:** 9.806.851,06

**Presupuesto del contrato sin IVA:** 4.457.659,57

**Presupuesto del contrato con IVA:** 5.393.768,09

**Financiado con fondos de la UE :** No

**IVA(s) del presupuesto del contrato:** Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

**Garantía provisional:** No

**Garantía definitiva:** Sí

**Importe de la garantía definitiva:** 5% del importe de adjudicación

**Ficheros**

**Ficheros:** Nombre del fichero: 3- PCP - Mantenimiento Educación v 1.4 (1).pdf  
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares  
 Nombre del fichero: 2- PCT - Mantenimiento Educación v 1.5.pdf  
 Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas  
 Nombre del fichero: 1- DEUC EJIE-XXX-2020.zip

Tipo de fichero: DEUC  
 Nombre del fichero: 1-  
 \_memoria\_justificativa\_ejie-078-2021\_signed.pdf  
 Tipo de fichero: Memoria justificativa  
 Nombre del fichero: 8- PUBLICACIÓN DE CONSULTAS  
 EJIE-078-2021.docx  
 Tipo de fichero: Otros  
 Nombre del fichero: 7- Correccion\_de\_errores-  
 EJIE-078-2021\_signed.pdf  
 Tipo de fichero: Otros

## Lotes

## Tablón de anuncios

<b>Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:</b>	15/09/2021 11:00
<b>Apertura de plicas Capacidad y solvencia:</b>	Descripción: Apertura Sobre Capacidad y Solvencia Fecha de apertura: 15/09/2021 11:15 Pública: No
<b>Apertura de plicas Fórmulas:</b>	Descripción: Apertura de plicas Fórmulas Fecha de apertura: 08/10/2021 12:00 Pública: Sí Lugar: EJIE Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: NO
<b>Apertura de plicas Juicios de valor:</b>	Descripción: Apertura de plicas Juicios de valor Fecha de apertura: 23/09/2021 12:00 Pública: No Lugar: EJIE Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: NO
<b>Acuerdos de la mesa/ comité:</b>	Descripción: Video Apertura Económica Fichero: 11- EJIE-078-2021.mp4
<b>Subsanaciones:</b>	Empresa: SERMICRO Motivo: Solicitud Subsanación Notificado: Sí Fichero: subsanacion_sobre_a_-_078-2021_sermicro_signed.pdf

## Gestión de ofertas

## Resolución

## Contrato

## Publicaciones

<b>Publicar en Perfil de Contratante:</b>	Sí
<b>Publicar automáticamente en el DOUE:</b>	No
<b>Número de anuncio en el DOUE anterior (20XX/S XXX-XXXXXX):</b>	2021/S 143-380604

## Recurso